

The image features a decorative graphic consisting of three blue circles of varying sizes, each with a darker blue center and a lighter blue outer ring. These circles are arranged in a vertical line, with the largest at the top and bottom, and a smaller one in the middle. Two thin blue lines intersect at the center, forming an 'X' shape that frames the circles. The text 'Manual Cita previa' is positioned in the lower-left quadrant of the page.

Manual Cita previa



Ajuntament
de Vila-real
Noves Tecnologies



Índice

1. Cita Previa	5
2. Cita Previa: el primer paso	6
2.1. Confirmar datos	7
3. Seleccionar el día y hora	8
3.1. Confirmar fecha y hora	10
3.2. Imprimir resguardo	10



Ajuntament
de Vila-real
Noves Tecnologies



1. Cita Previa

La cita previa es un nuevo servicio gratuito ofrecido por el ayuntamiento para poder concertar una cita con éste sin tener que realizar desplazamientos largos o molestos.

Así, mediante internet, se podrá disfrutar del mismo servicio que si usted viniera personalmente a vernos para concretarla.

Mediante este manual os explicaremos en unos sencillos pasos, como realizar la cita previa mediante internet.

Según la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que el Ayuntamiento de Vila-real incorporará sus datos a un fichero que se utilizará para fines de esta solicitud y no se cederá a ningún tercero excepto por obligaciones legales. Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación diríjase por escrito al Ayuntamiento, Pl. Major, s/n - 12540 Vila-real (Castelló), adjuntando una fotocopia de su Documento Nacional de Identidad o equivalente.



2. Cita Previa: el primer paso

Hay que acceder a la web donde está ubicado nuestro formulario, para ello, visite el siguiente enlace:

<http://citaprevia.vila-real.es>

Una vez haya accedido, vera una ventana similar a la siguiente, en la cual explicaremos qué hay que poner en cada punto.



Solicitud de cita previa para la oficina Atenció i Tràmits del Ayuntamiento de Vila-real

Seleccione, mediante este formulario, la fecha y hora para la cita.

Datos personales

Nombre

Apellidos

Teléfono

Documento DNI NIE

1: Inserte su nombre en el primer campo.

2: Luego, apellidos

3: Su teléfono personal.

4: Seleccione si su tipo de documento es DNI o NIE y a continuación, insértelo en el recuadro de abajo (Ej.: 00000000A).

5: Y clic en siguiente.



2.1. Confirmar datos

La siguiente ventana que se mostrará será la siguiente:

Ajuntament de Vila-real

Cita previa Web

Datos personales

Nombre prueba

Apellidos prueba prueba

Teléfono 999444111

Documento [blurred]

Citas Disponibles

No hay ninguna cita para este usuario

Atrás Siguiente >>

En esta se expone el nombre, apellidos, teléfono y DNI. Donde Citas disponibles, si ha solicitado anteriormente alguna cita, le aparecerá reflejada. Como en este caso no se ha concertado ninguna, aparece el mensaje de “**No hay ninguna cita para este usuario**”, así que haremos clic en **siguiente**.



3. Seleccionar el día y hora

En primer lugar, seleccione el centro y servicios disponibles. A continuación seleccione el día y hora de su cita y pulse siguiente.

Datos Centro

Centro: AYUNTAMIENTO VILA-REAL
Servicio: CITA PRÈVIA \ CITA PREVIA

Fecha y hora

Maig						
Dl	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

cita: ninguna

<< Atrás

Siguiente >>

En esta pantalla se mostrará el centro al cual queremos pedir la cita previa, que en este caso será el Ayuntamiento de Vila-real, el servicio por el cual solicitaremos la cita, que será Cita Previa, y la fecha y hora en la cual queremos ir. Si damos clic en cualquiera de los días que aparecen en el calendario, se nos mostrará un horario en la parte derecha.

Fecha y hora

Maig						
Dl	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30
11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30
14:00	14:30	*	*	*	*
*	*	*	*	*	*
*	*	*	*	*	*

cita: ninguna



Una vez hemos hecho clic en el día que nos gustaría acceder, hemos de seleccionar una hora.

Fecha y hora

Maig							08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	<<	>>
Dl	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30		
					1	2	14:00	14:30		
3	4	5	6	7	8	9		
10	11	12	13	14	15	16		
17	18	19	20	21	22	23		
24	25	26	27	28	29	30		
31														

cita: 14/05/2010 a las: 08:30 h

<< Atrás **Siguiente >>**

Al hacer clic en la hora seleccionada, en el recuadro de abajo nos saldrá la fecha y hora que hemos solicitado. Una vez estemos contentos con el día y hora, haremos clic en el botón siguiente.



3.1. Confirmar fecha y hora

DATOS DE LA CITA

Centro AYUNTAMIENTO VILA-REAL

Servicio CITA PRÈVIA \ CITA PREVIA

Fecha 14/05/2010

Hora 08:30

Si quiere añadir algún comentario debe de hacerlo en el espacio siguiente

Aquí puede agregar algún comentario para la cita.

Pulse siguiente para confirmar la cita.

<< Atrás Siguiente >>

En esta ventana se le confirman los datos, si quiere agregar algún comentario al respecto, lo puede hacer en el espacio en blanco. Si está satisfecho con los datos, clic en siguiente. Si desea cambiar la fecha y hora de la cita, clic en atrás.

3.2. Imprimir resguardo

Resguardo

Centro AYUNTAMIENTO VILA-REAL

Servicio CITA PRÈVIA \ CITA PREVIA

Fecha 14/05/2010

Hora 08:30

NOTA IMPORTANTE.
Recuerde que ha de confirmar la cita en la mesa de información, donde se le proporcionará el número correspondiente

Salir Imprimir

Ahora, puede darle clic a Imprimir, para tener una copia de su resguardo.