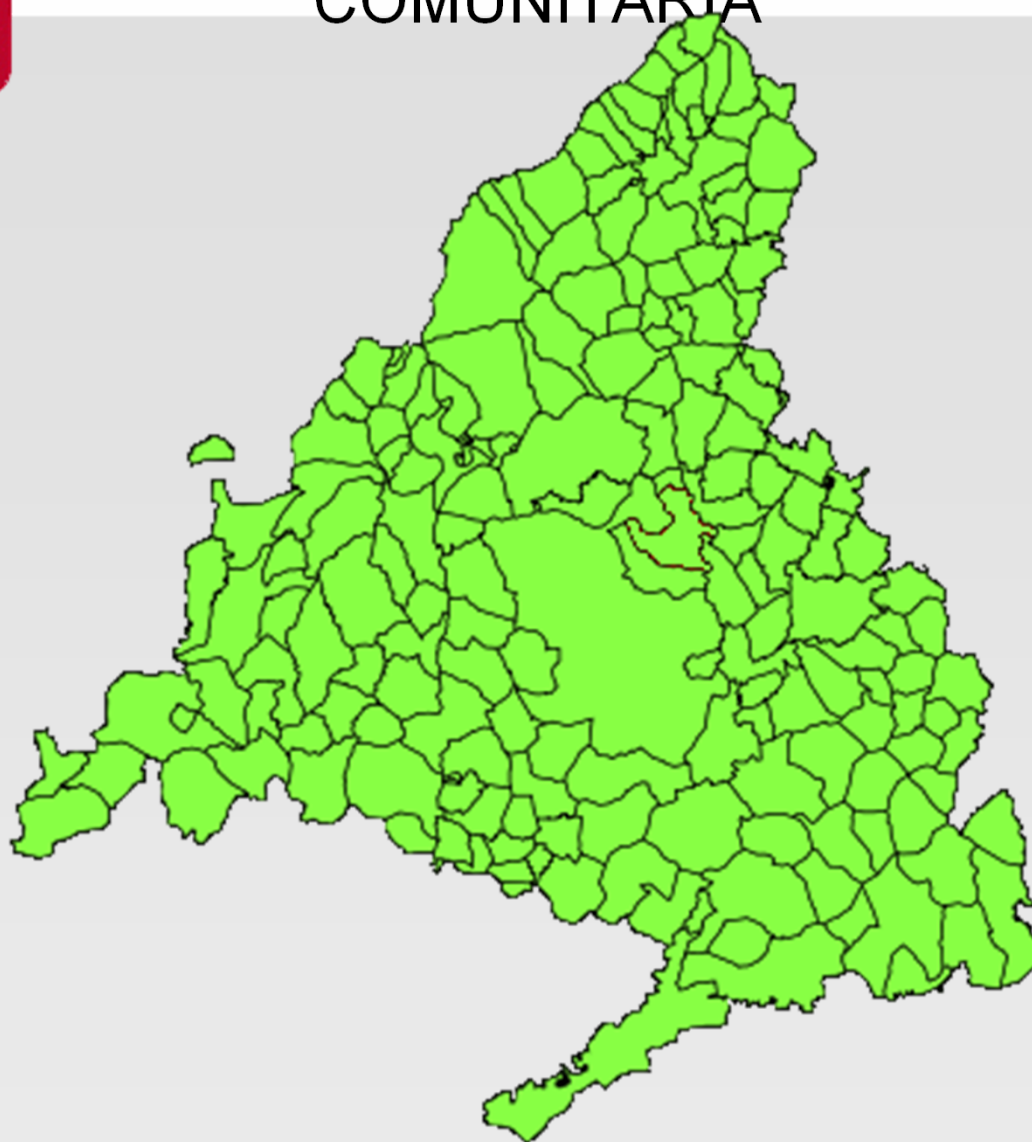


# EXPERIENCIAS EN MEDIACIÓN COMUNITARIA



*Ahora somos [+]*

# EXPERIENCIAS EN MEDIACIÓN COMUNITARIA



*Ahora somos [+]*

Comunidad de Madrid



San Sebastián de los Reyes



*Ahora somos [+]*

# EXPERIENCIAS EN MEDIACIÓN COMUNITARIA



*Ahora somos [+]*

# EXPERIENCIAS EN MEDIACIÓN COMUNITARIA



# EXPERIENCIAS EN MEDIACIÓN COMUNITARIA

reyes.org www.sreyes.org



*Ahora somos [+]*

# EXPERIENCIAS EN MEDIACIÓN COMUNITARIA



*Ahora somos [ + ]*

## Primer Proyecto



Calidad de vida

Relaciones Interpersonales

Diversidad Cultural



Ahora somos [+]



# EXPERIENCIAS EN MEDIACIÓN COMUNITARIA

7 Mediaciones Formales

30 Mediaciones Informales



7 Mediaciones Formales

3 Ruidos Música

1 Ensayo Instrumento

1 Tendido Ropa

1 Disputa Matrimonial

1 Olores Vivienda

# EXPERIENCIAS EN MEDIACIÓN COMUNITARIA

30 Mediaciones Informales

20 Ruidos

5 Animales Compañía

1 Uso plaza Garaje

1 Humedades

1 Arrojar Basura



*Ahora somos [+]*

## Segundo Proyecto



Mediación entre Iguales



*Ahora somos [+]*

# EXPERIENCIAS EN MEDIACIÓN COMUNITARIA



7 Mediaciones entre Iguales

7 Mediaciones entre Iguales

3 Agresiones, Insultos e Intimidaciones

4 Relacionadas con las Nuevas Tecnologías

Tercer Proyecto

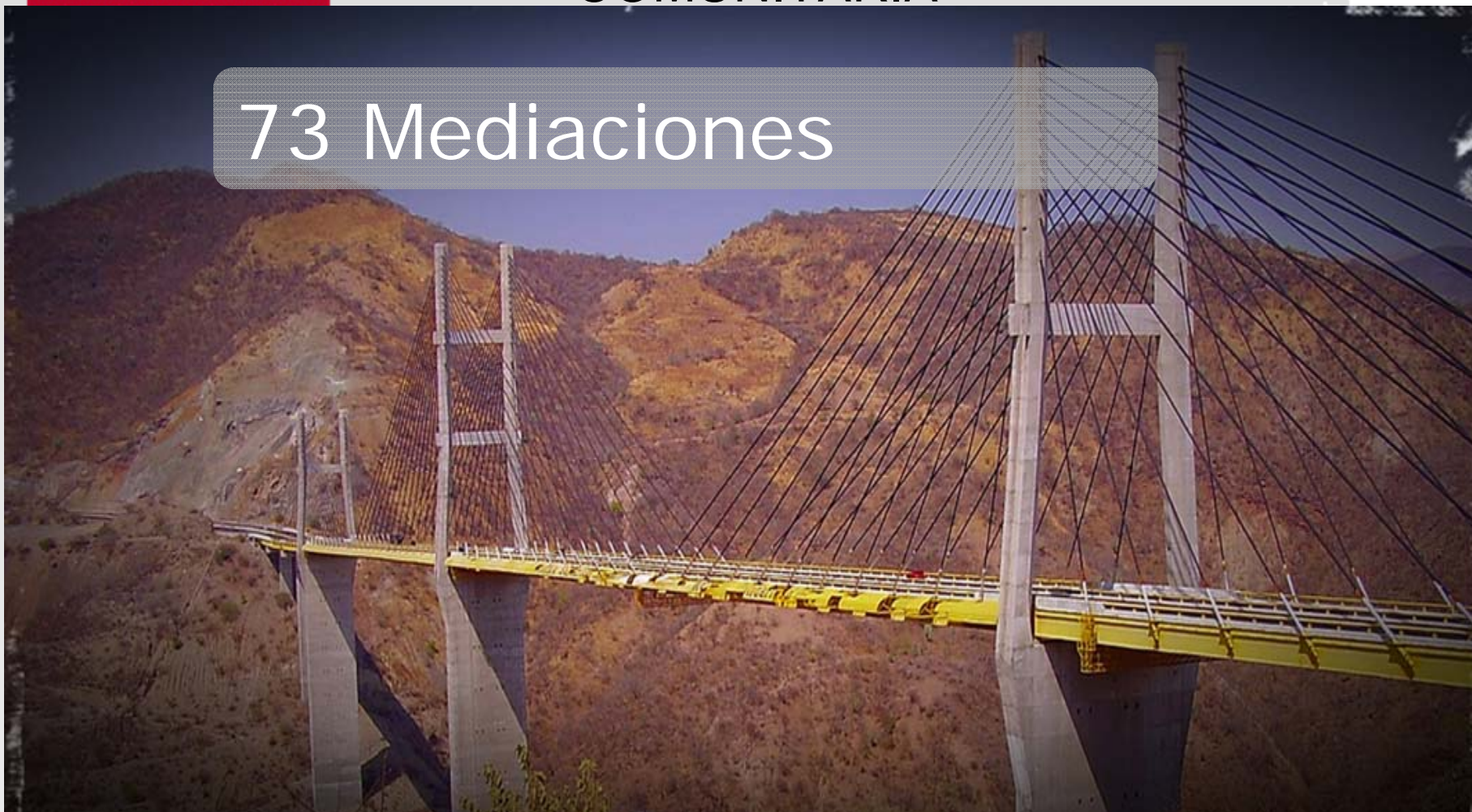


Mediación Comunitaria



Ahora somos [+]

73 Mediaciones



*Ahora somos [+]*



# EXPERIENCIAS EN MEDIACIÓN COMUNITARIA

73 Mediaciones

19 Molestias Animales

18 Ruidos Aparatos Musicales

9 Ruidos Locales Comerciales

6 Ropa Tendida

5 Uso Masivo vivienda

5 Uso Barbacoa



Ahora somos [ + ]

# EXPERIENCIAS EN MEDIACIÓN COMUNITARIA

73 Mediaciones

- 4 Peleas Familiares
- 3 Peleas Vecinales
- 2 Partes Amistoso Vehículos
- 1 Discusión Padre/Profesor
- 1 Ocupación Vivienda



## Problemas Detectados

Falta de Formación

Cambio de la Percepción del Trabajo

Turnicidad



*Ahora somos [+]*

# EXPERIENCIAS EN MEDIACIÓN COMUNITARIA

Entrenamiento Técnico

Versus

Capacidad de Gestión Interpersonal

## Conclusiones

Concepto nuevo  
Implantar Cultura de la Mediación  
Definir Protocolos de Actuación  
Cambio en la forma de Pensar  
Buen Diseño de la Formación



Ahora somos [+]

# EXPERIENCIAS EN MEDIACIÓN COMUNITARIA

Mayor Motivación

Ganancia Profesional

Confianza y Seguridad



*Ahora somos [+]*



Muchas Gracias