



RESULTATS ANUALS DE LA CARTA DE SERVEIS DE MEDIACIÓ (any 2013)

COMPROMÍS	RESULTATS:
En 15 dies, estudi del procediment d'iniciació	100%
En un mes, resolució d'expedient per al seu tràmit executiu	100%
En el supòsit que el cas no siga causa de mediació, es remetrà als estaments que legalment estiguen establerts per al cas concret	100%
Finalització de les fases de mediació al mes de la resolució de l'expedient d'acceptació de cas	97,1%
Verificació dels acords signats per les parts a mitjançar	100%
Formació continuada dels agents integrants del grup de Mediació Policial	128 hores
Èxit en les mediacions d'àmbit comunitari/veïnal	95%
Èxit en les mediacions d'àmbit rural	80%
Èxit en les mediacions en col·laboració amb l'àmbit judicial	100%

Resultats obtinguts durant l'any 2013 de la Carta de Serveis de Mediació, que posem en el vostre coneixement als efectes oportuns.



RESULTADOS ANUALES DE LA CARTA DE SERVICIOS DE MEDIACIÓN (año 2013)

COMPROMISO	RESULTADOS:
En 15 días, estudio del Procedimiento de iniciación.	100 %
En un mes, resolución de expediente para su trámite ejecutivo.	100 %
En el supuesto de que el caso no sea causa de mediación, se remitirá a los estamentos que legalmente estén establecidos para el caso concreto.	100 %
Finalización de las fases de Mediación al mes de la resolución del expediente de aceptación de caso	97.1 %
Verificación de los Acuerdos firmados por las Partes a mediar.	100 %
Formación continuada de los Agentes integrantes del Grupo de Mediación Policial	128 horas
Éxito en la Mediaciones ámbito Comunitario/Vecinal	95 %
Éxito en la Mediaciones ámbito Rural	80 %
Éxito en las Mediaciones en colaboración con el ámbito Judicial	100%