

LA MEDIACIÓN ESCOLAR



M^a EMILIA MUNDINA MATA
PSICOPEDAGOGA
IES MIRALCAMP

I JORNADAS
MEDIACIÓN POLICIAL
Octubre 2010

GUIÓN

LA MEDIACIÓN

La mediación como técnica de resolución de conflictos

La mediación dentro del Plan de Convivencia de un centro escolar

Proceso seguido en el IES MIRALCAMP de Vila-real: Temporalización

Formación de mediadores:

Profesores

Alumnos

Difusión del Programa de Mediación

Funcionamiento del programa

Documentos elaborados

Aspectos a tener en cuenta para implantar la Mediación en un centro educativo

Valoración

Recomendaciones finales

Bibliografía

LA MEDIACIÓN

La mediación: parte de un proyecto global de convivencia en el centro educativo



La mediación como sistema de NEGOCIACIÓN COOPERATIVA escolar para conseguir :

LA FORMACIÓN EN LA CONVIVENCIA

LA PREVENCIÓN EN LA APARICIÓN DEL CONFLICTO

LA INTERVENCIÓN EN EL CONFLICTO

LA REHABILITACIÓN

LA MEDIACIÓN

LA FORMACIÓN EN LA CONVIVENCIA →

- * **Apreciar la importancia de las relaciones interpersonales**
- * **Descubrir oportunidades de crecimiento personal en las situaciones de conflicto**
- * **Desarrollar la competencia social y ciudadana para aprender a vivir y convivir**

LA MEDIACIÓN

LA PREVENCIÓN EN LA APARICIÓN DEL CONFLICTO →

- * **Aceptar y valorar las diferencias**
- * **Fomentar la inclusión i cohesión entre todos los miembros de la comunidad educativa**
- * **Adquirir habilidades para aprender a actuar frente a los conflictos defendiendo los propios intereses y sin recurrir a la violencia**

LA MEDIACIÓN

LA INTERVENCIÓN EN EL CONFLICTO

-  * Fomentar el consenso por encima de la imposición de normas
 - * Aumentar la corresponsabilidad de los protagonistas del conflicto
 - * Favorecer la comunicación en la solución de los conflictos
 - * Primar la reparación por encima del castigo y la reconciliación por encima del rencor



LA MEDIACIÓN

 LA REHABILITACIÓN



PROCESO SEGUIDO PARA IMPLANTAR EL PROGRAMA DE MEDIACIÓN ESCOLAR AL IES MIRALCAMP

- ✚ CURSO 2005-06: INICIACIÓN DE LA FORMACIÓN DE UN GRUPO DE PROFESORES**
- ✚ CURSO 2006-07: FORMACIÓN EN EL CENTRO: SEMINARIO ADSCRITO AL CEFIRE**

**FORMACIÓN TEORICA DEL PROFESORADO SOBRE LA MEDIACIÓN
MEDIACIÓN ESCOLAR**

ANÁLISIS DE LAS POSIBILIDADES DEL CENTRO

DISEÑO DEL PROGRAMA DE MEDIACIÓN EN EL IES MIRALCAMP

DISEÑO DEL PROCESO CONCRETO DE IMPLANTACIÓN

**SELECCIÓN DEL ALUMNADO CON EL QUE ÍBAMOS A INICIAR LA
FORMACIÓN COMO MEDIADOR**

PROGRAMA PARA FORMAR AL ALUMNADO

ACTUACIONES PUNTUALES

DIVULGACIÓN DEL PROGRAMA

PROCESO SEGUIDO PARA IMPLANTAR EL PROGRAMA DE MEDIACIÓN ESCOLAR AL IES MIRALCAMP

**✚ CURSO 2007-08: CONTINUA EL SEMINARIO DE FORMACIÓN DE PROFESORES
MEDIADORES**

**IMPLANTAR EL PROGRAMA DE MEDIACIÓN AL CENTRO
PRIMER CURSO DE FORMACIÓN DE ALUMNOS MEDIADORES
ORGANIZAR LA ASIGNATURA OPTATIVA: TALLER DE MEDIACIÓN
DISEÑO DE DOCUMENTOS
DIVULGACIÓN DEL PROGRAMA
ACTUACIONES CONCRETAS
SEGUIMIENTO DEL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA**

**✚ CURSO 2008-09: CONTINUA TRABAJANDO EL EQUIPO DE PROFESORES
MEDIADORES**

**PERFECCIONAMIENTO DEL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA
GENERALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE MEDIACIÓN
SEGUNDO CURSO DE FORMACIÓN DE ALUMNOS MEDIADORES**

PROCESO SEGUIDO PARA IMPLANTAR EL PROGRAMA DE MEDIACIÓN ESCOLAR AL IES MIRALCAMP

✚ CURSO 2009-10: SE INICIA LA FORMACIÓN DE DOS GRUPOS NUEVOS DE ALUMNOS MEDIADORES

SE CONTINUA TREBAJANDO CON LOS ALUMNOS YA FORMADOS

SE PERFECCIONA EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE MEDIACIÓN

SE GENERALIZA LA IMPLANTACIÓN DEL PROGRAMA

SE ORGANIZAN LAS I JORNADES PROVINCIALES DE ALUMNOS MEDIADORES

LA MEDIACIÓN

FORMACIÓN DE MEDIADORES

PROFESORES

Voluntariedad
Seminario de Formación en Centros
Experimentar la mediación
Coordinación entre los mediadores

ALUMNADO

Niveles
Preselección
Comunicación
 alumnos
 familias
Optativa: Horario
Profesorado
Programación
Duración del programa
Intervención como mediadores en situaciones reales
Coordinación
Evaluación

DIVULGACIÓN DEL PROGRAMA

- ✚ PRESENTACIÓN A LA COMISIÓN DE COORDINACIÓN PEDAGÓGICA
- ✚ PRESENTACIÓN A LOS TUTORES
- ✚ PRESENTACIÓN AL CLAUSTRO DE PROFESORES
- ✚ PRESENTACIÓN AL CONSEJO ESCOLAR
- ✚ PRESENTACIÓN AL ALUMNADO
- ✚ PRESENTACIÓN A LAS FAMILIES

IMPLANTACIÓN DEL PROGRAMA

✚ ESPACIO

✚ COORDINADORA

✚ HORARIO

✚ DOCUMENTOS QUE UTILIZAMOS

HOJA DE SOLICITUD DE UNA MEDIACIÓN →

TARJETA DE CITACIÓN →

JUSTIFICANTE DE FALTA A CLASE

ACTA DE LA SESIÓN DE MEDIACIÓN

COMPROMISO ENTRE LAS PARTES →

CARNET DE MEDIADOR →

LIBRO DE ACTAS

✚ SELECCIÓN DE LOS MEDIADORES

✚ SEGUIMIENTO DE LOS RESULTADOS

✚ COORDINACIÓN ENTRE MEDIADORES

✚ IMPLICACIÓN DEL PROFESORADO

✚ PROCESO DE FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE MEDIACIÓN

✚ PLANTEAMIENTO DE FUTURO: OBSERVATORIO DE LA CONVIVENCIA

LA MEDIACIÓN

Cuando un centro está preparado para implantar la mediación como sistema de resolución de conflictos →

Aspectos que lo favorecen

Aspectos que lo condicionan

Aspectos organizativos a tener en cuenta

Aspectos positivos

Condiciones que han de cumplirse para que un programa de mediación de rendimiento →

VALORACIÓN DEL PROCESO

- ✚ **POR PARTE DEL PROFESORADO:**
 - IMPLICADO DIRECTAMENTE**
 - TODO EL PROFESORADO**

- ✚ **POR PARTE DEL ALUMNADO**
 - IMPLICADO DIRECTAMENTE**
 - TODO EL ALUMNADO**

- ✚ **POR PARTE DEL CENTRO**

- ✚ **POR PARTE DEL CONSEJO ESCOLAR**

VALORACIÓN DEL PROCESO POR PARTE DEL PROFESORADO IMPLICADO

- ✚ Contribuye a desarrollar actitudes de interés y respeto hacia el otro
- ✚ Ayuda a reconocer y valorar los sentimientos, intereses, necesidades y valores propios y de los otros
- ✚ Contribuye a mejorar la capacidad de diálogo y la mejora de las habilidades comunicativas
- ✚ Aumenta la capacidad de resolución de conflictos de forma no violenta
- ✚ Potencia el crecimiento personal de los alumnos que han participado en un proceso de mediación
- ✚ Mejora las relaciones interpersonales
- ✚ Ayuda en la resolución de disputas de manera rápida i poco costosa

VALORACIÓN DEL PROCESO POR PARTE DEL PROFESORADO IMPLICADO

- ✚ **Mejora la convivencia en el centro, creando un ambiente más relajado y productivo académicamente**

- ✚ **Disminuye el número de conflictos y así el tiempo dedicado a resolverlos**

- ✚ **Disminuye las intervenciones de los adultos y son los mismos alumnos quienes resuelven sus propios problemas**

- ✚ **SI CONSIDERAMOS QUE UNO DE LOS FINES DE LA EDUCACIÓN ES LA SOCIALIZACIÓN Y LOS CONFLICTOS Y DIFERENCIAS ENTRE LAS PERSONES FORMAN PARTE DE NUESTRAS RELACIONES SOCIALES, EL SISTEMA EDUCATIVO HA DE ASUMIR QUE ESTE PROCESO DE SOCIALIZACIÓN HA DE ENFRENTARSE A LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA Y RESOLVER LOS CONFLICTOS DE MANERA CONSTRUCTIVA.**

RECOMANACIONES FINALES

✚ ANTES DE IMPLANTAR EL PROGRAMA DE MEDIACIÓN EN EL CENTRO

NO TENER PRISA: Tenerlo todo muy bien definido:

Formación adecuada

Diseñado todo su funcionamiento hasta el más mínimo detalle

Disponer de un espacio adecuado

Organización concreta

Amplia difusión

Material necesario

✚ UNA VEZ IMPLANTADA LA MEDIACIÓN:

Potenciar el equipo de mediación

Seguimiento y formación continuada

Realizar una difusión amplia y continua

Cada principio de curso retomar de nuevo todas las actividades

Institucionalizar el programa

BIBLIOGRAFÍA

- + AGUIRRE, A y otros. *“La mediación escolar”* Una estrategia para abordar el conflicto. Ed Graó. Laboratorio Educativo
- + BENNASAR, J.J y otros. (2007). *“Stop a los conflictos”*. Castelló, Ajuntament de Castelló
- + BOQUÉ, M.C.; TORREMORELL. *“Guía de mediación escolar”*. Ed Rosa Sensat (2004)
- + CARRERAS, LL. y otros. *“Como educar en valores”*. Ed Narcea
- + CASAMAYOR, G. y otros. *“Como dar respuesta a los conflictos”*. Ed Graó. Biblioteca de aula.
- + CASTELLÀ, JM y otros. *“Entendre’s a classe”*. Ed Graó
- + FONTANA, D. (1995). *“La disciplina en el aula”*. Madrid, Ed Santillana
- + JARES, XR. *“Pedagogía de la convivencia”*. Ed Graó. Biblioteca de aula
- + MARTÍN, X i altres. *“Les set competències bàsiques per educar en valors. Ed Graó (2007)*

BIBLIOGRAFIA

- ✚ MUNNÉ, M y MARC-GRAGH, M. “ *Els 10 principis de la cultura de la mediació*”. Ed Graó
- ✚ RABASA, B. “*La conflictividad en los centros docentes y la mediación escolar*”. Grupo Editorial Universitario
- ✚ RODRÍGUEZ, R.I. y LUCA DE TENA, R. (2001). “*Programa de disciplina en la enseñanza secundaria obligatoria*”. Málaga, Ed. Aljibe
- ✚ ROZENBLUM de HOROWITZ, S. “*Mediación*”. Ed Graó (2007)
- ✚ SEGURA, M. y ARCAS M. “*Educación de las emociones y los sentimientos*”. Ed Narcea (2008)
- ✚ SEGURA, M. “*Enseñar a convivir no es tan difícil*”. Ed Desclée de Brouwen S.A.(2008)
- ✚ SEGURA, M. “*Ser persona y relacionarse*”. Ed Narcea (2007)
- ✚ TORREGO, J.C. y MORENO, JM. “*Convivencia y disciplina en la escuela*” el aprendizaje de la democracia. Alianza Editorial (2007)
- ✚ TORREGO, J.C. “*Mediación de conflictos en instituciones educativas*”. Manual para la formación de mediadores. Ed Narcea (2005)



**GRACIAS
POR
VUESTRA
ATENCIÓN**



**MEDIACIÓN ESCOLAR
Octubre 2010**

PLA DE CONVIVÈNCIA

IES MIRALCAMP



CARACTERÍSTIQUES DEL CENTRE

CONTEXT GEOGRÀFIC

CONTEXT SOCIAL I CULTURAL

ESTUDIS QUE S'IMPARTEIXEN

SITUACIÓ ACTUAL ENFRONT DE LA CONVIVÈNCIA

QUÈ ESTIOM NARIS { ALUMNES, PROFESSORS, FAMÍLIES }

FUNCIONAMENT DE LA CONVIVÈNCIA

FORMACIÓ PER A LA CONVIVÈNCIA

FAMÍLIES { INFORMACIÓ, REFLEXIÓ, IMPLICACIÓ }

PROFESSORAT TUTORIS CAP S. DE PAR T. CLAUSTR E { INFORMACIÓ, REFLEXIÓ, IMPLICACIÓ, MEDIACIÓ }

SEMINARI DE FORMACIÓ MEDIADORS

INFORMACIÓ FORMACIÓ IMPLICACIÓ

ALUMNES

COMPETÈNCIA SOCIAL

TUTORIA

OP TATIVA

ACTIVITATS DEL PAT

HABILITATS SOCIALS

MEDIACIÓ

TU TORIA

OP TATIVA

INFORMACIÓ FORMACIÓ

CURS MEDIADORS

PREVENCIÓ

R R I { NORMES DE CONVIVÈNCIA, NORMES DE GUÀRDIA, PROTOC OLS D'ACTUACIÓ }

P. ACCIÓ TUTORIAL { NORMES D'AULA, SOCIOMETRIA, CAMP SENSIBILITZACIÓ }

PLANIFICACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT (PROJECTE CURRICULAR)

{ AULA, ESPLAI, ACTIV. EXTRAESCOLARS, TRANSVERSALITAT }

PROGRAMA DE COMPENSATÒRIA

{ PLA ABSENTISME, PLA ACO LLIDA, MEDIACIÓ, H. SOCIALS, SERV. SOCIALS, SEAFI }

PROGRAMA ATENCIÓ A LA DIVER SITAT

{ PT, ACI, ACIS, PACG, PDC, PGS, OPTATIVES, ORIENTACIÓ, REFORÇOS, DESDOBLAMENT, ACTIVITAT DOCENT, COORDINACIÓ CENTRES PRIMÀRIA }

INTERVENCIÓ

R R I { CON VIVÈNCIA, AULES, EDUCACIÓ VIAL, CUIDAR EL CENTRE }

R R I

INCIDÈN LLEUS

SEMPRE QUE SIGA POSSIBLE APLICAR AQUESTA MESURA

MEDIACIÓ

INCIDÈNCIES GREUS I MOLT GREUS

ASSETJAMENT

PROTOC OLS D'ACTUACIÓ

EXPEDIENT DE DISCIPLINA

PLA PREVI POLICIA LOCAL

REHABILITACIÓ

R R I { NORMES DE CONVIVÈNCIA, NORMES DE GUÀRDIA, PROTOC OLS D'ACTUACIÓ }

P. ACCIÓ TUTORIAL { NORMES D'AULA, SOCIOMETRIA, CAMP SENSIBILITZACIÓ }

PLANIFICACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT (PROJECTE CURRICULAR)

{ AULA, ESPLAI, ACTIV. EXTRAESCOLARS, TRANSVERSALITAT }

PROGRAMA DE COMPENSATÒRIA

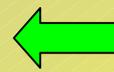
{ PLA ABSENTISME, PLA ACO LLIDA, MEDIACIÓ, H. SOCIALS, SERV. SOCIALS, SEAFI }

PROGRAMA ATENCIÓ A LA DIVER SITAT

{ PT, ACI, ACIS, PACG, PDC, PGS, OPTATIVES, ORIENTACIÓ, REFORÇOS, DESDOBLAMENT, ACTIVITAT DOCENT, COORDINACIÓ CENTRES PRIMÀRIA }



REHABILITACIÓ



R R I

NORMES DE CONVIVÈNCIA
NORMES DE GUÀRDIA
PROTOCOLS D'ACTUACIÓ

P. ACCIÓ TUTORIAL

CONVIVÈNCIA AULES }
EDUCACIÓ VIAL }
CUIDAR EL CENTRE }

NORMES D'AULA
SOCIOMETRIA
CAMP. SENSIBILITZACIÓ

PLANIFICACIÓ DE
L'ACTIVITAT DOCENT
(PROJECTE CURRICULAR)

AULA
ESPLAI }
ACTIV. EXTRAESCOL. }
TRANSVERSALITAT }

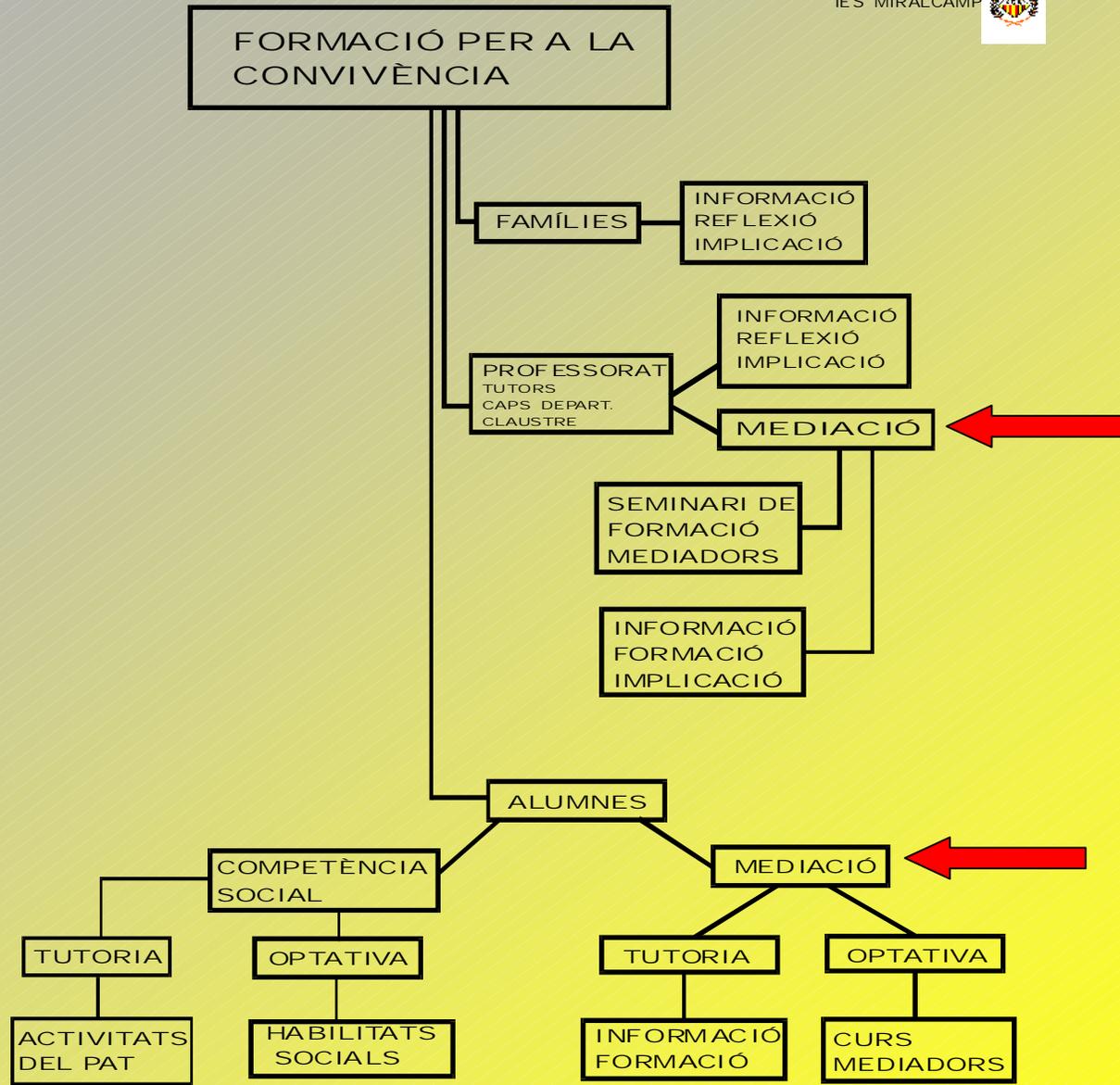
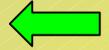
PROGRAMA DE
COMPENSATÒRIA

PLA ABSENTISME }
PLA ACOLLIDA }
MEDIACIÓ }
H. SOCIALS }
SERV. SOCIALS }
SEAFI }



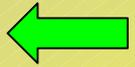
PROGRAMA ATENCIÓ
A LA DIVERSITAT

PT }
ACI }
ACIS }
PACG }
PDC }
PGS }
OPTATIVES }
ORIENTACIÓ }
REFORÇOS }
DESDOBLAMENT }
ACTIVITAT DOCENT }
COORDINACIÓ CENTRES PRIMÀRIA }



PREVENCIÓ

IES MIRALCAMP



R R I

- NORMES DE CONVIVÈNCIA
- NORMES DE GUARDIA
- PROTOCOLS D'ACTUACIÓ

- VAGA
- ACCIDENTS
- CONDUCTES INCORRECTES

P. ACCIÓ TUTORIAL

- NORMES D'AULA
- SOCIOMETRIA
- CAMP. SENSIBILITZACIÓ

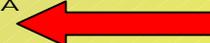
- CONVIVÈNCIA AULES
- EDUCACIÓ VIAL
- CUIDAR EL CENTRE

PLANIFICACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT (PROJECTE CURRICULAR)

- AULA ESPLAI
- ACTIV. EXTRAESCOLARS
- TRANSVERSALITAT

PROGRAMA DE COMPENSATÒRIA

- PLA ABSENTISME
- PLA ACOLLIDA
- MEDIACIÓ
- H. SOCIALS
- SERV. SOCIALS
- SEAFI



PROGRAMA ATENCIÓ A LA DIVERSITAT

- PT
- ACI
- ACIS
- PACG
- PDC
- PGS
- OPTATIVES
- ORIENTACIÓ
- REFORÇOS
- DESDOBLAMENT
- ACTIVITAT DOCENT
- COORDINACIÓ CENTRES PRIMÀRIA

INTERVENCIÓ

R R I

PROTOCOLS GENERALS
D'ACTUACIÓ EN
CONDUCTES INCORRECTAS

INCIDÈN.
LLEUS

INCIDÈNCIES
GREUS I
MOLT GREUS

ASSETJAMENT

SEMPRE QUE SIGA
POSSIBLE APLICAR
AQUESTA MESURA

PROTOCOLS D'ACTUACIÓ

MEDIACIÓ

EXPEDIENT
DE
DISCIPLINA

PLA PREVI
POLICIA LOCAL

