

UN DISPOSITIU DE CHAMPIONS LEAGUE: UN REpte PER A LA POLICIA LOCAL DE VILA-REAL



José Ramón Martínez Martínez
Intendent, cap d'Operatius de futbol de la Policia Local de Vila-real

Si l'organització d'un esdeveniment d'aquestes característiques ja és per si mateix un tema prou complex, per a la policia local d'una població de 50.000 habitants, com és Vila-real, representa un autèntic repte.

Cal donar resposta policial a un espectacle que atrau unes 25.000 persones aproximadament, tenint en compte els

recursos de què disposa una ciutat xicoteta com Vila-real, els quals són limitats; no obstant això, des del consistori municipal es fa un esforç important per a afrontar aquest tipus d'actes i perquè isquen bé.

El trànsit és, sens dubte, el nostre principal problema en aquest tipus d'esdeveniments, per això, en el seu dia es va dur a terme una important campanya, des dels diferents mitjans de comunicació, associacions de veïns i culturals... a fi de conscienciar els nostres ciutadans perquè acudiren a peu a l'estadi El Madrigal. Això avui dia és un fet i estem en condicions d'assegurar que quasi la totalitat dels socis de Vila-real (uns 12.000) van caminant fins a l'estadi, la qual cosa ens allibera d'una important quantitat de vehicles.

Cal destacar la coordinació amb altres cossos o organitzacions d'àmbit local; Cos Nacional de Policia, Guàrdia Civil, Aumar, Protecció Civil, Creu Roja, UEFA, penyes, bombers, Serveis Públics Municipals (GD'OS), Villarreal CF SAD, operadors turístics d'equips contraris, policies encarregades d'equips visitants, etc., sense els quals seria impossible muntar aquests complexos dispositius amb un èxit raonable. Per a això ha calgut unir esforços comuns, sense importar competències assignades legalment, i és que quan toca treballar per un objectiu comú, s'han de mirar les coses des d'un prisma molt més ampli, "oblidant-nos un poc de la lletra menuda".

El Villarreal CF SAD ha crescut com a club de manera vertiginosa i en la nostra ciutat s'han arribat a jugar, fins i tot, partits de semifinals de Champions League o partits de la Selecció Espanyola, fet que ens ha obligat a créixer paral·lelament quant a la professionalitat i en el desenvolupament de dispositius de servei complexos, específics i concrets; així hem aconseguit resultats més que satisfactoris.

El nombre de policies locals varia segons el partit en qüestió i oscil·la entre un mínim de 15 i els 45 a què s'arribaria en un partit important de Champions League. Al capdavant d'aquests dispositius hi ha un intendent, un inspector o un oficial, depenent de la importància del xoc, i dels espectadors, assistents i visitants que es prevegen.

Tot el que respecta al treball de la Policia Local es recull en un document únic o ordre de servei que denominem *Dispositiu*, en el qual apareix de forma minuciosa fins a l'últim detall de les funcions que ha de desenvolupar la Policia Local; cada policia, a més, té una ordre de servei personalitzada, en la qual es concreta el seu treball; aquest dispositiu consta de tres parts principalment: abans, durant i després del partit. Es tracta de parts totalment diferenciades i en les quals les funcions de la Policia Local varien de forma clara, ja que els objectius en cada una d'aquestes fases és completament diferent.

D'aquesta manera aconseguim que un 90% del treball que s'ha de realitzar en l'esdeveniment estiga controlat o taxat, i que no quede cap aspecte a l'atzar que ens pugui sorprendre, qualsevol detall, encara que parega poc important, després ens pot representar una seriosa amenaça.

Tant és així que abans de cada partit es realitzen reunions de treball tant internes com externes; un exemple de les externes és la reunió de coordinació en què participen tots els responsables de seguretat implicats en l'esdeveniment. En els partits internacionals es fa, a més, una reunió oficial de UEFA, en la qual es revisen un per un els diferents punts relacionats amb la seguretat i en la qual la Policia Local té molt a dir i, per tant, a aportar.

El dispositiu sol començar tres hores abans de l'inici del partit, si bé en partits importants s'inicia unes cinc hores abans i finalitza quan el responsable de la Policia Local dóna per liquidat el servei amb la consulta prèvia amb el coordinador de seguretat.

Abans del partit les tasques són, entre d'altres:

- 1.- Regulació del trànsit, accés a l'estadi des dels diferents accessos a la ciutat
- 2.- Acompanyament bus del Villarreal CF SAD
- 3.- Dies abans s'ha verificat que en el perímetre de seguretat no hi ha contenidors, tanques, rases, etc., per a evitar problemes amb seguidors violents

- 4.- Verificació recorreguts de seguretat i alternatius d'equips i trio arbitral
- 5.- Control zona premsa (només accedeix premsa acreditada)
- 6.- Control zona autoritats
- 7.- Control zona televisió
- 8.- Retirada vehicles en zones restringides
- 9.- Controls alcoholèmia en accés estadi
- 10.- Control venda ambulant
- 11.- Ubicació vehicles emergències: policia, bombers...
- 12.- Control estacionament minusvàlids
- 13.- Control revenda i evitar que traguin envasos de vidre dels bars
- 14.- Estacionament busos seguidors visitants (de vegades s'han arribat als 150 busos)

Durant el partit, entre altres funcions tenim:

- 1.- Vigilància i control de les diferents zones de l'estadi
- 2.- Possible actuació en compliment del Pla d'autoprotecció (la Policia Local té unes missions específiques)

I, després, entre d'altres:

- 1.- Regulació trànsit (es generen tres rutes d'eixides per a diferents zones de la localitat)
- 2.- Acompanyament àrbitres i bus equip visitant

La ubicació del responsable de la Policia Local (intendent o inspector) durant la celebració del partit és en la UCO (Unitat de Control Organitzatiu), des de la qual es veu tot l'estadi i es coordina qualsevol tipus d'incidència amb la resta d'implicats.

Amb l'arribada del Villarreal CF SAD a les competicions europees, des del Departament de Formació d'aquesta Policia Local s'ha preparat un curs sobre Anglès bàsic per a Champions League, que ha tingut una bona acollida, entre els nostres policies, i que suposa, a més de l'esforç, l'interés per donar un millor servei als nostres visitants en aquelles màgiques nits europees.

A manera de conclusió, cal dir que el treball que exerceix la Policia Local per a aquest tipus d'esdeveniments és molt complex, perquè és modificable segons diversos factors (nombre de seguidors visitants, mitjans de transport triats, transcendència mediàtica del partit, risc d'amenaques o manifestacions, si és dia laborable o festiu, etc.) tot això ha de ser valorat pel cap responsable del dispositiu de futbol i juntament amb el coordinador de seguretat prendre les decisions adequades.

A manera d'anècdota, recorde com el meu col·lega de la Guàrdia Urbana de Barcelona em comentava com va incidir l'arribada de 10.000 seguidors del Celtic de Glasgow en la Ciutat Comtal, a la qual cosa li vaig contestar que aquella quantitat de persones a Barcelona passaven desapercebudes però a Vila-real és una autèntica invasió.

Abans d'acomiar-me voldria agrair a tots els components de la Policia Local de Vila-real l'esforç i l'interés que posen en aquest tipus d'actes, sense els quals seria impossible el bon resultat que s'obté i que han merescut nombroses felicitacions públiques.