



POLICIA LOCAL  
VILA-REAL  
U.R.P.

**RESULTATS ANUALS CARTA DE SERVEIS**  
**URP MARÇ 2012-MARÇ 2013**

<b>COMPROMÍS</b>	<b>RESULTATS</b>
250 CONTROLS I PATRULLATGE ALS DIFERENTS BARRIS	<b>777 CONTROLS</b>
1000 PUNTS DE CONTROL	<b>1761 PUNTS DE CONTROL I 30 CONTROLS DE VEHICLES</b>
10 DISPOSITIUS ESPECIALS	<b>54 DISPOSITIUS ESPECIALS</b>
SOLUCIÓ EFICAÇ A RECLAMACIONS DE CIUTADANS EN UN TERMINI INFERIOR A 20 DIES	<b>100 % ( EN 97 SERVEIS PRESTATS)</b>
200 VIGILÀNCIES A CENTRES ESCOLARS	<b>717 VIGILÀNCIES A CENTRES ESCOLARS</b>
TEMPS MÀXIM DE RESPOSTA DE 8 MINUTS EN UN 80% DELS CASOS	<b>98%</b>
ALMENYS 70 HORES DE FORMACIÓ ESPECÍFICA	<b>77 HORES</b>
100 CONFISCACIONS DE DROGA	<b>146 CONFISCACIONS</b>