

# MEMORIA DE ACTIVIDADES: UNIDAD MEDIACIÓN POLICIAL

2016



MEMORIA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS  
POR LA UNIDAD DE MEDIACIÓN POLICIAL  
VILA-REAL



## ÍNDICE

I Jornadas técnicas de Mediación Policial de Puente Genil.....	4
Curso sobre “Mediación en el ámbito de la construcción y la edificación”. Colegio de Aparejadores y Arquitectos Técnicos.....	6
Conferencia inaugural de la Cátedra de Ciencia Policial de Colombia.....	7
Presentación de la estadística de Unidad de Mediación del ejercicio 2015.....	9
II Encuentro Madrid Ágora de Mediación.....	11
Curso Intensivo de Mediación Policial .....	12
Firma del Convenio de Colaboración con el municipio de Puente Genil (Córdoba ).....	13
I Jornada Resiliencia en la Mediación Policial.....	14
Publicación del libro “Mediación Policial. La Reflexión sobre la Reflexión” .....	16
II Congreso Iberoamericano de Mediación Policial.....	17
Curso de Mediación Policial en Córdoba.....	20
Reunión para la integración de Vila-real en la Red Alcaldes por la Paz.....	21
Firma del Convenio de Colaboración con la población de Isla Mayor ( Huelva ).....	22
Reunión de trabajo con el Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencia (IVASPE) para la creación de la Escuela de Mediación Policial.....	23
Curso de Mediación Policial en la localidad de Orihuela ( Alicante ).....	24
Presentación de candidatura al Premio Dubai a las mejores prácticas para mejorar las condiciones de vida.....	25

Video conferencia sobre Mediación Policial con el estado de Rondonia ( Brasil ).....	26
Curso Intensivo de Mediación Policial Vila-real en colaboración con IVASPE .....	27
Jornadas Mediación Policial en el Instituto de Seguridad Pública de Cataluña (PGME).....	28
Asistencia congreso Internacional de Ciencia Penal y Criminalística (Colombia).....	29
Participación en el ciclo de conferencias en la Llotja del Carmen 2016 (Castellón)l .....	30
Reunión de trabajo creación de la Escuela de Mediación Policial en colaboración con el Instituto Valenciano de Seguridad y Emergencias (IVASPE) .....	31
I Jornadas de Mediación Policial Torredembarra (Tarragona).....	32
Curso de la Dirección General de Justicia e Interior de La Rioja.....	33
Diploma de Especialización en Racismo y Xenofobia organizado por el Instituto Valenciano de Seguridad y Emergencias (IVASPE) .....	34
Reunión preparatoria Acuerdo de colaboración con el Instituto DEMOS-PAZ.....	35
Condecoración a Rosa Ana Gallardo Campos por el IVASPE.....	36
Ponencia en Congreso Atlantico Tricontinental de Mediación (Canarias).....	37
Participación en las jornadas de post-conflicto de Colombia y en la Feria Destaca .....	38
Curso de Introducción a la Mediación Policial Almussafes homologado por IVASPE.....	39
Jornada Formativa en Academia Policía Municipal de Pamplona.....	40
II Edición Curso Posgrado UJI de Formación Continua de Mediación Policial .....	41

14  
ENERO

## I JORNADAS TÉCNICAS DE MEDIACIÓN POLICIAL DE PUENTE GENIL (CÓRDOBA)

La Policía Local de Vila-real exportó el modelo vila-realense de Mediación Policial a las I Jornadas Técnicas de Mediación Policial, celebradas en la localidad cordobesa de Puente Genil y dirigidas a profesionales de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Servicios Sociales, ciudadanos, representantes de colectivos, asociaciones e interesados en la materia.



Durante dichas jornadas la inspectora de la Policía Local de Vila-real, D<sup>a</sup>. Rosa Ana Gallardo, acompañada por el oficial de la Policía Local D. Adrián Hierro, fue la encargada de ofrecer la ponencia "Mediación policial: otra forma de hacer policía".

La ponencia ha ejemplificado el modelo de Vila-real como referencia en la implantación de los métodos de la mediación policial para la resolución de conflictos.

Posteriormente, en otra ponencia, la inspectora D<sup>a</sup>. Rosana Gallardo y el oficial D. Adrián Hierro expusieron diferentes casos de éxito en los que ha trabajado el cuerpo de seguridad de Vila-real desde la constitución de la unidad de mediación.

Para finalizar las jornadas, el intendente del cuerpo policial de Vila-real, D. Ramón Martínez ofreció la charla titulada: "Visión y aportación del mando policial ante la implementación de las Unidades de Mediación Policial".



DEL 19 DE  
ENERO  
AL 7 DE  
MAYO

# CURSO DE MEDIACIÓN AL COLEGIO DE APAREJADORES Y ARQUITECTOS TÉCNICOS

La Unidad de Mediación Policial de Vila-real aportó su experiencia, colaborando conjuntamente con la Cátedra de Mediación Policial “Ciutat de Vila-real”, en el curso sobre mediación en el Ámbito de la Construcción y de la Edificación, impartido en la ciudad de Castellón.

El curso, dirigido a miembros del Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Castellón, contó con un elevado número de participantes.

Durante las diversas ponencias se abordó la necesidad de formación especializada en mediación por parte de dichos profesionales, con el objetivo de aplicar sus conocimientos y capacitación para intervenir en conflictos de su área de trabajo, proporcionando ello un nuevo campo de trabajo en su actividad profesional.

### La UJI y los arquitectos técnicos organizan un curso de mediación en la construcción

► Promueven una vía de resolución de controversias en el sector sin tener que llegar a los juzgados

LEVANTE DE CASTELLÓN CASTELLÓN

La Cátedra de Mediación Policial Ciudad de Vila-real de la Universidad Jaume I realiza un curso sobre Mediación en Construcción y Edificación dirigido a los miembros del Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Castellón y el Colegio de Arquitectos Técnicos de Castellón. La mediación proporciona a los profesionales de la construcción un nuevo campo de actividad

profesional en el que, tras recibir la formación especializada necesaria, puede aplicar sus conocimientos y capacitación para intervenir en conflictos de su área de trabajo.

El espacio de resolución de controversias no ha de ser únicamente el que dibuja el entorno de los tribunales. En determinadas ocasiones, la mediación permite que los protagonistas del conflicto, con la ayuda del mediador y dentro de un ambiente de diálogo y negociación, puedan llegar a un acuerdo. En este contexto, son innumerables los supuestos en los que los profesionales de la construcción pueden intervenir realizando las funciones de me-

diación, como, por ejemplo, conflictos generados en el contexto de servidumbres de vistas, medianerías, aislamientos acústicos insuficientes, problemas en términos de calidad y economía de la liquidación de una obra.

El programa formativo que comenzó el pasado viernes 15 de enero pone de manifiesto la transversalidad del concepto de mediación, de sus principios y de su concreción normativa. La primera edición del curso sobre mediación en construcción y edificación, con 100 horas teórico-prácticas en horario de viernes tarde y sábado por la mañana, se imparte en la sede del Colegio de Arquitectos Técnicos.

5  
FEBRERO

CONFERENCIA  
CÁTEDRA DE CIENCIA  
POLICIAL  
(COLOMBIA)



El Intendente-General, Jefe de Policía Local de Vila-real, D. José Ramón Nieto Rueda, junto a la inspectora del cuerpo, D<sup>a</sup>. Rosa Ana Gallardo, responsable de la Unidad de Mediación Policial y subdirectora de

la Cátedra de Mediación Policial Ciudad de Vila-real, participaron en la de videoconferencia de la Cátedra de Ciencia de Policía y Post-conflicto impulsada por la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez de Colombia.

Asimismo la inspectora, Rosa Ana Gallardo, junto con el oficial Adrián Hierro, han sido los conferenciantes invitados en el lanzamiento de esta nueva iniciativa, trasladando el modelo de "Otra forma de hacer policía" instaurado en la Policía Local de Vila-real.

La Cátedra colombiana quiere conformarse como un espacio crítico y de reflexión en relación al final del conflicto armado en Colombia y la construcción de escenarios de paz.



## PRESENTACIÓN DE LA ESTADÍSTICA DE LA UNIDAD DE MEDIACIÓN POLICIAL VILA-REAL

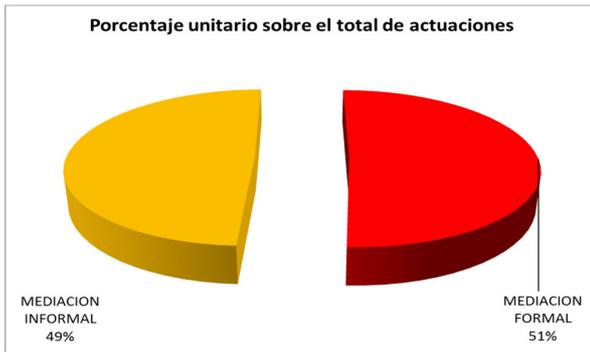
2015

La Unidad de Mediación Policial (UMEPOL) de la Policía Local de Vila-real presentó los resultados del año 2016, atendiendo durante el ejercicio un total de 461 procedimientos con un grado de resolución positivo del 92%, tal como se desprende de la memoria anual de la unidad, creada de manera pionera en 2004 y consolidada ya como un referente en este método de resolución de conflictos vecinales en el ámbito nacional e internacional.

El concejal del área de Seguridad Ciudadana y Movilidad, D. Javier Serralvo, manifestó: Que los resultados del 2015 son altamente satisfactorios, consolidando la Mediación Policial como una nueva práctica que se configura hacia un nuevo modelo policial.

Asimismo el concejal Sr. Serralvo manifestó que los agentes de la UMEPOL trabajan para prevenir y resolver de forma ágil y rápida cualquier situación de conflicto a través de la palabra y el entendimiento.

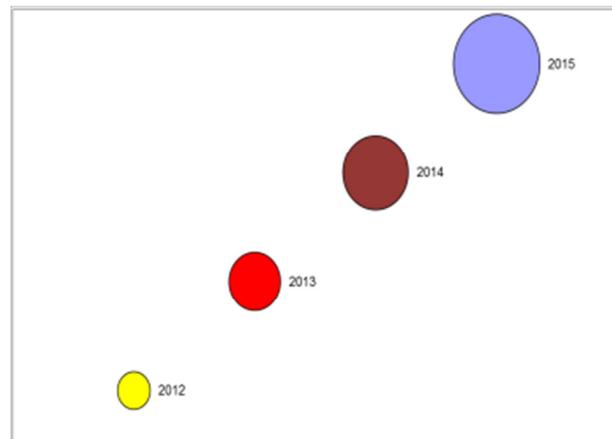
El concejal del área puso de relieve el esfuerzo formativo realizado desde la Administración Local, destacando que los miembros de la Unidad no han dejado de formarse pasando de recibir 128 horas de formación en 2013, a las 390 del 2014 y las 450 del 2015, de manera que también el proyecto sigue revisándose y transformándose constantemente.



De los 461 procesos tratados, 234 (51%) han concluido con un la redacción de un acuerdo por escrito, mientras 227 (49%) lo han hecho con un pacto de palabra entre los reclamantes y reclamados.

En el apartado formal, la policía realizó en 2015 un total de 128 mediaciones (58%) relacionadas con problemas entre vecinos, donde los casos más frecuentes fueron aquellos relacionados con la convivencia y la insalubridad, seguidos de las reclamaciones por ruidos, Internet, peñas o animales peligrosos. También se atendieron 45 casos en el ámbito rural (29%), en su mayoría (70%) debido a discrepancias por la limpieza de fincas, seguidos de los problemas en lindes, uso de las aguas y sustracciones.

Además, el informe del 2015 destaca la considerable evolución en los asuntos tratados en el caso de los menores, con 14 procedimientos, cifra que se ha multiplicado exponencialmente, teniendo relación directa con las nuevas tecnologías.



Otro de los aspectos que refleja la memoria anual es la creciente intervención de la Unidad de Mediación Policial de Vila-real en el ámbito judicial, con 47 procedimientos, en asuntos tan variados como la apropiación indebida, amenazas, temas relacionados con la propiedad, alquileres régimen de visitas o malos tratos.

El perfil de los demandantes durante el ejercicio 2015 se mantiene, siendo un 97% españoles, mientras los reclamados son en un 95% españoles, seguidos de rumanos, marroquíes, checos, argentinos y colombianos. Por sexo, el 64% de los denunciados son hombres, mientras que en los reclamados son un 56%. Por rango de edad, el 68% de los reclamantes está entre los 31 y los 65 años, cifra que se repite en el caso opuesto.

Del documento estadístico se desprende que el grado de resolución de los conflictos alcanza el 92%. El plazo más habitual para solucionar los problemas es inferior a los 60 días, concretamente entre los 30 y 35 días. Además, se determina que el 99% de los encuestados se mostró "satisfecho o muy satisfecho" con el resultado.





# II ENCUESTO ÁGORA DE MEDIACIÓN (MADRID)

## II Encuentro Ágora Mediación

Entrenamiento con Joseph P. Folger  
Fundamentos, objetivos y práctica de la Mediación Transformativa

AGORA Mediación organiza en Madrid y Barcelona un entrenamiento con Joseph P. Folger, Co-autor del modelo de Mediación Transformativa y Co-fundador y socio del Instituto para la transformación de conflictos.

Joseph P. Folger es realmente todo un referente a nivel mundial en mediación y este entrenamiento representará para muchos mediadores españoles una oportunidad única de conocer de primerísima mano el modelo de Mediación Transformativa.

### EL ENTRENAMIENTO

En este encuentro se describirán los principios rectores del enfoque transformativo en mediación y se ofrecerá a los participantes una guía para aplicar intervenciones orientadas a superar los riesgos de la mediación transformativa.

El modelo transformativo se basa en una visión racional del conflicto y de la interacción humana como las que existen en los "Cuatro Procesos de Mediación" (Claridad, Empatía, Interés, y Apoyo). En este enfoque, los conflictos cuando surten sus efectos y cuando se resuelven en el conflicto. La calidad de la interacción de las personas en los debates depende principalmente de la capacidad del lugar, entre otros factores, de proporcionar un reconocimiento y reconocimiento. El rol del mediador transformativo consiste principalmente en ayudar a las partes a mejorar estas habilidades y promover la calidad de las interacciones entre ellas.

Los participantes conocerán las características únicas de la mediación transformativa así como podrán apreciar cómo en la práctica de la mediación se pueden aprovechar estas características únicas cuando el reconocimiento y el empoderamiento no forman parte sostenidamente de los objetivos de la intervención en el conflicto. Los grandes fundamentos de los principios elementales del modelo transformativo y se encontrarán en condiciones de comparar las intervenciones que realizan en su práctica diaria con los objetivos y prácticas del enfoque transformativo. Los participantes tendrán la oportunidad de aplicar intervenciones transformativas.

### Metodología:

Se ofrecerán exposiciones teóricas, discusiones, vídeo y ejercicios para la construcción de habilidades.

Carga horaria: 16 horas.

El entrenamiento se realizará en la modalidad de una formación continua obligatoria según la Ley de Mediación Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles. A fin de no sobrecargar el programa se limitará el número de horas de formación práctica por participante.

### A QUIEN VA DIRIGIDO

Profesionales de diversas disciplinas, mediadores que se desempeñan en diversos contextos, deseados y establecidos en general interesados en adquirir recursos para la administración y resolución efectiva de los conflictos.

**AGORA** MEDIACIÓN **AGORA'S GROUP** II Encuentro Ágora Mediación 174

**PROGRAMA DEL ENTRENAMIENTO**

1. Comprender el conflicto.
  - Reconocimiento.
  - Reconocimiento.
2. Comprender el conflicto II
  - Reconocimiento.
  - Reconocimiento.
3. Cambiar hacia el reconocimiento y el reconocimiento: lo básico en el conflicto
  - Cambios de reconocimiento.
  - Cambios de reconocimiento.
4. El "círculo virtuoso" por el conflicto
  - Cambios de reconocimiento.
  - Cambios de reconocimiento.
5. Cambiando la interacción conflictiva
  - Por qué la fuerza transformativa de conflictos? Los "elementos" de la situación.
6. Programa de mediación transformativa
  - De la teoría del conflicto a la intervención: expectativas de las partes y orientación del mediador.
7. Mediación como solución
  - Objetivos del mediador.
8. Principios de las mediaciones transformativas
  - ¿Cuál sucede con el acuerdo?
  - Consideración del acuerdo por un mediador transformativo.
9. Características de la práctica transformativa
  - Características de la práctica transformativa.
10. Actividad esencial 01: introducir la conversación
  - Actividad esencial 01: introducir la conversación.
11. Actividad esencial 02: introducir y mantener la intención de intervenir
  - Impulsos discursivos comunes.
12. Actividad esencial 03: responder para acompañar cambios
  - Considerar: reconocer el acuerdo de las partes de la otra parte.
  - Generar confianza y formar sus propios acuerdos.
13. Introducción teórica en las intervenciones del mediador
  - Abriendo la mediación.
14. Actividad esencial 04: "El discurso de apertura lo dice todo"
  - "El discurso de apertura lo dice todo".
15. Actividad esencial 05: "El discurso de apertura lo dice todo"
  - "El discurso de apertura lo dice todo".
16. Descripción de las formas de procedimientos
  - Descripción de las formas de procedimientos.
17. Descripción de las expectativas personales desde el punto de vista transformativo del conflicto
  - El mediador atiende.
  - Atención.

La inspectora D<sup>a</sup>. Rosa Ana Gallardo Campos, responsable de la Unidad de Mediación Policial participó en el II Encuentro Ágora de Mediación celebrado en la Ilustre Colegio de Abogados de Madrid donde se trataron los fundamentos, objetivos y la práctica de la Mediación Transformativa con el máximo exponente de su Escuela Joseph P. Folger

Durante dicho encuentro, la inspectora Rosa Ana Gallardo amplió sus conocimientos y formación sobre las características únicas de la mediación transformativa, pudiendo apreciar como en la práctica de la mediación se pueden fácilmente desaprovechar esas características únicas cuando el reconocimiento y el empoderamiento no forman parte sostenidamente

de los objetivos de la intervención en el conflicto. Así la inspectora logró familiarizarse con los principales elementos del modelo transformativo pudiendo comparar las intervenciones que se realizan en su práctica diaria con los objetivos y práctica del enfoque transformativo.

29  
FEBRERO

## CURSO INTENSIVO DE MEDIACIÓN POLICIAL (VILA-REAL)



El concejal de Seguridad Ciudadana, D. Javier Serralvo, y el Intendente General, Jefe de la Policía Local, D. José Ramón Nieto, dieron la bienvenida a los participantes en el curso intensivo de Mediación policial que se impartió del 29 de febrero al 4 de marzo de 2016 a un total de 35 policías procedentes de diversos puntos de la geografía española, la mayoría jefes y mandos policiales.

Los asistentes estuvieron toda la semana en Vila-real adquiriendo conocimientos sobre la metodología utilizada por la Unidad de Mediación Policial vila-realense, para poder implementar este servicio en sus respectivos cuerpos de seguridad.





## CONVENIO DE COLABORACIÓN CON EL MUNICIPIO DE PUENTE GENIL (CÓRDOBA)

La Policía Local de Vila-real y la Policía Local del municipio cordobés de Puente Genil firmaron un convenio de colaboración, nacido del interés de la policía cordobesa por la mediación policial implantada por el cuerpo municipal vila-realense.



El acuerdo firmado por el alcalde de Vila-real, D. José Benlloch, compromete al Ayuntamiento de Vila-real a hacer partícipes a los miembros de la Policía Local de Puente Genil de las acciones formativas que se programen anualmente en la Escuela de Formación de la Policía Local de Vila-real (EFOPOL), con una opción preferente para su inscripción tanto a cursos, como jornadas, cursos de verano, congresos nacionales e internacionales y simposios de todo tipo.

Dicho documento también contempla la posibilidad de prestar colaboración y asesoramiento en aquellos proyectos de futuro que se pretendan implementar en la Policía Local del municipio cordobés.

17  
MARZO

## JORNADA “RESILIENCIA EN LA MEDIACIÓN POLICIAL” VILA-REAL



La sala de formación de la Jefatura de la Policía Local de Vila-real acogió la jornada "Resiliencia en la mediación policial", a cargo de la experta internacional en mediación y conciliación D<sup>a</sup>. Graciela Curuchelar.

La jornada estuvo organizada por la Escuela de Formación Policial de Vila-real (EFOPOL) y la Cátedra de Mediación Policial y contó con la asistencia de un centenar de personas entre los que figuraban estudiantes y profesionales de distintas disciplinas.

El curso, en cuya inauguración participaron el concejal de Seguridad Ciudadana y Movilidad, D. Javier Serralvo, la directora de la Cátedra de Mediación Policial, D<sup>a</sup>. Carmen Lázaro y la Subdirectora de la Catedra y a su vez Coordinadora del Servicio de Mediación Policial de Vila-real, D<sup>a</sup>. Rosa Ana Gallardo, abordó, entre otras cuestiones, el concepto de resiliencia y su aplicación en la mediación, las bases biológicas, psicológicas y sociales de la resiliencia en la familia y su utilidad en las partes de una mediación familiar, así como el papel de los microsistemas en la producción de resiliencia.

D<sup>a</sup>. Graciela Curuchelar es abogada, notaria, mediadora, y conciliadora en relaciones de consumo, además de profesora de la Cátedra Universitaria en la Universidad de Salamanca y profesora de postgrado en la Universidad de San Isidro (Buenos Aires) y en la Universitat de Barcelona (UB).



**L'experta internacional en conciliació Graciela Curuchelar ofereix una jornada sobre resiliència en la mediació policial**

La Càtedra de Mediació Policial de l'UJI i l'Escola de Formació Policial de Vila-real organitzen la jornada

17.03.2016 | SCP

L'experta internacional en mediació i conciliació Graciela Curuchelar ofereix una jornada sobre «Resiliència a la mediació policial» organitzada per la Càtedra de Mediació Policial Ciutat de Vila-real de la Universitat Jaume I i l'Escola de Formació Policial de Vila-real. La jornada se realitzarà el 17 de març de 2016, a la Sala de Formació de la Prefectura de la Policia Local de Vila-real, i l'assistència és gratuïta prèvia inscripció web.

Graciela Curuchelar, vinguda expressament d'Argentina per a la jornada, explicarà la resiliència com a enfocament o estratègia per aplicar-la en mediació policial. Curuchelar és advocada, notària, mediadora, conciliadora en Relacions de Consum, professora de la Càtedra Universitària en la Universitat de Salamanca, i professora de Postgrau a la Universitat de San Isidro (Buenos Aires) i a



**L'experta Graciela Curuchelar aborda la resiliència en la mediació policial en una jornada formativa de la Càtedra de Mediació Policial**

30/03/2016 | SCP

La sala de formació de la prefectura de la Policia Local de Vila-real va acollir dijous 17 la jornada «Resiliència en la mediació policial», a càrrec de l'experta internacional en mediació i conciliació Graciela Curuchelar. La xarxada va estar organitzada per la Càtedra de Mediació Policial Ciutat de Vila-real de la Universitat Jaume I i l'Escola de Formació Policial de Vila-real.

La ponent és advocada, notària, mediadora i conciliadora en relacions de consum, a més de professora de la Càtedra Universitària a la Universitat de Salamanca i professora de postgrau a la Universitat de San Isidro (Buenos Aires) i la Universitat de Barcelona (UB). Curuchelar, que és també formadora de mediadors i conferenciant en l'àmbit internacional, arriba expressament des d'Argentina per a explicar la resiliència com a enfocament o estratègia aplicada en la mediació policial.

El curs, en la inauguració del qual van participar el regidor de Seguretat Ciutadana i Mobilitat, Javier Serrano, i la directora de la Càtedra vila-real, Carmen Lázaro, aborda, entre altres qüestions, el concepte de resiliència i la seua aplicació en la mediació, les bases biològiques, psicològiques i socials de la resiliència en la família i la seua utilitat en les parts d'una mediació familiar, així com el paper dels microsistemes en la producció de resiliència. La jornada es dirigeix a membres de les forces i cossos de seguretat, estudiants, professionals de la mediació i de la psicologia.



## PRESENTACIÓN DEL LIBRO MEDIACIÓN POLICIAL: “LA REFLEXIÓN SOBRE LA REFLEXIÓN”



El 11 de abril de 2016, tuvo lugar la presentación del libro ***Mediación Policial, la reflexión sobre la reflexión***, del que son coordinadores y autores D<sup>a</sup>. Rosa Ana Gallardo, subdirectora de la Cátedra de Mediación Policial e inspectora de la Policía Local de Vila-real, y D. Adrián Hierro, oficial de la misma Policía.

El libro, editado por *Publicacions de la Universitat Jaume I*, cuenta con la aportación de profesionales de la mediación de distintos lugares del mundo y propone la construcción de un modelo policial nuevo, más psicológico y social, basado en la prevención, la provención y la proactividad.

Cabe destacar que la presentación del libro se realizó en los días previos a la celebración del II Congreso Iberoamericano de Mediación Policial, estando sus autores acompañados del alcalde de Vila-real, el Ilmo. Sr. D. José Benlloch; la directora de la Cátedra de Mediación Policial, D<sup>a</sup>. Carmen Lázaro; el Intendente General, Jefe de la Policía Local de Vila-real, D. José Ramón Nieto y el Intendente de la misma D. Ramón Martínez.

13,14 Y 15  
ABRIL

II CONGRESO  
IBEROAMERICANO DE  
MEDIACIÓN POLICIAL  
VILA-REAL

Durante los días 13, 14 y 15 de abril, Vila-real se transformó en un foro internacional de debate sobre la Mediación Policial con motivo de la celebración del II Congreso Iberoamericano de Mediación Policial, organizado por el Ayuntamiento de Vila-real y que tuvo lugar en el Auditorio Municipal, Músico Rafael Beltrán de Vila-real.

El acto tuvo como objetivo conocer el trabajo y los avances que se han ido realizando en el campo de la Mediación Policial, reflexionar sobre la fuerza que cada vez más va adquiriendo este procedimiento policial y aunar experiencias sobre su funcionamiento.



El evento fue inaugurado por el presidente de la Comunidad Valenciana, el Molt Honorable Senyor President, D. Ximo Puig Ferrer, acompañado de la máxima autoridad Municipal, el Alcalde, el Ilmo. D. José Bellonch, dejando constancia del apoyo institucional al camino emprendido en la apuesta por la Mediación Policial. Ambos estuvieron acompañados la máxima autoridad en el ámbito universitario de la provincia, el Sr. Climent Jordá, rector de la Universidad Jaume I y por el intendente general jefe de la Policía Local de Vila-real, D. José Ramón Nieto Rueda.

El Congreso contó con alrededor de 400 asistentes y 40 ponentes. Entre ellos participaron referentes nacionales e internacionales como D. Johan Galtung, experto mundial en resolución de conflictos, premio Right Livelivehood Award, fundador de los Estudios de la Paz, profesor en medio centenar de universidades del mundo y escritor de más de un centenar de libros y un millar de artículos;



D. Pascual Ortuño, magistrado de la Audiencia Provincial de Barcelona,



*Johan Galtung*

miembro de la Red Española de Cooperación Judicial Internacional e impulsor de la Red Latinoamericana MASC; el abogado D, Alejandro Nató, coordinador de la Oficina de Gestión de Conflictos de la Defensoría del Pueblo de la Nación Argentina y profesor de la Universidad de Buenos Aires; D<sup>a</sup>. Virgina Domingo, profesora de la Universidad Internacional de La Rioja y presidenta de la Sociedad Científica de Justicia Restaurativa; y, entre otros, el escritor y profesor D. Fernando Montiel, director de Transcend México y consultor a nivel Internacional sobre prevención de la violencia, manejo de conflictos y construcción de paz.

Un año más, el Ayuntamiento de Vila-real con el propósito de fomentar la divulgación y el conocimiento de la Mediación Policial organizaron la II Edición del Premio Josep Redorta.



Otro hito importante en este evento y, por tanto, en el camino de la Mediación Policial, fue la participación como asistentes de 40 estudiantes del Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias (IVASPE).



Durante el evento, el intendente D. Ramón Martínez y la inspectora D<sup>a</sup>. Rosa Ana Gallardo, integrantes del cuerpo de la Policía Local de Vila-real fueron condecorados con la medalla “Mérito Forte do Príncipe de Beira” por la Policía Militar del Estado de Rondônia (Brasil).



21, 22,  
28 Y 29  
ABRIL

CURSO DE MEDIACIÓN  
POLICIAL  
(CÓRDOBA)

La Unidad de Mediación Policial de Vila-real participó en la ciudad de Córdoba en la formación de 45 mandos y policías locales, preferentemente adscritos a la Unidad de Policía de Barrio, en competencias y habilidades relativas a la función de la mediación policial.



En el curso participaron como docentes, la inspectora responsable de área de Mediación y subdirectora de la Cátedra de Mediación Policial 'Ciudad de Vila-real', D<sup>a</sup>. Rosa Ana Gallardo, el oficial de este cuerpo y Graduado en Criminología y Seguridad, D. Adrián Hierro así como diversos especialistas y juristas de reconocido prestigio.

Dicha formación se realizó en el Aula de Formación de la Escuela de Participación Ciudadana de Córdoba y se prolongó durante los días 22, 27 y 29 de abril, alcanzando 30 horas de duración. Los objetivos del curso fueron conocer y comprender el marco jurídico-normativo actual en el que se realiza la función de Mediación Policial, adquirir y facilitar las competencias y habilidades necesarias para realizarla, integrar ésta en los métodos y procedimientos de trabajo policiales como vía preventiva y pacífica para la resolución de conflictos, y mejorar las habilidades policiales en la gestión de conflictos.



## REUNIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE VILA-REAL EN LA RED ALCALDES POR LA PAZ

Una delegación de la ciudad de Vila-real encabezada por el alcalde de Vila-real, Ilmo. Sr. José Benlloch, acompañado del concejal de Seguridad Ciudadana, D. Javier Serralvo, y la inspectora de la Policía Local, D<sup>a</sup>. Rosa Ana Gallardo, responsable de la Unidad de Mediación Policial, se trasladaron invitados a la



ciudad de Granollers, en el marco de trabajo desarrollado por ambas ciudades para el fomento de la cultura de la paz. Dicho encuentro llevará a Vila-real a integrarse en la red internacional de Alcaldes por la Paz, de la que la población catalana es vicepresidenta.



El alcalde de Vila-real Sr. Benlloch acordó con el alcalde de la ciudad de Granollers, Sr. Mayoral, la incorporación de la ciudad de Vila-real a este organismo de alcance mundial en una reunión de trabajo en la que también tomó parte el expresidente de la Unesco y presidente de la Fundación Cultura por la Paz, D. Federico Mayor Zaragoza.

En el encuentro, también se acordó estrechar la colaboración con la ciudad de Granollers para que el municipio catalán pueda implementar mecanismos de mediación policial como los que desarrollados por Vila-real de manera pionera desde 2004.



## FIRMA CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LA POBLACIÓN DE ISLA MAYOR (HUELVA)

El alcalde de Vila-real, Ilmo Sr. José Benlloch, y el concejal de Seguridad Ciudadana y Movilidad de la ciudad Sr. Javier Serralvo, junto con el Intendente-General Jefe de la Policía Local D. José Ramón Nieto, recibieron al primer edil de Isla Mayor, D. Juan Molero Gracia y al responsable de la Policía Local del municipio onubense, D. Miguel Ángel Antúnez, con motivo del interés de la localidad por implantar la Mediación Policial en la que Vila-real es referente.

Una delegación del municipio de Isla Mayor (Huelva) participará en septiembre de 2016 en un curso para formarse en mediación policial en la escuela de formación policial de Vila-real (EFOPOL).





## REUNIÓN DE TRABAJO PARA CREACIÓN DE UNA ESCUELA DE MEDIACIÓN POLICIAL DEL IVASPE



El día 18 de junio de 2016 dieron comienzo las conversaciones para convertir a Vila-real en sede de la primera Escuela de Mediación Policial del Instituto Valenciano de Seguridad Pública (IVASPE) de la Comunidad Valenciana

La inspectora de la Policía Local, D<sup>a</sup>. Rosa Ana Gallardo, mantuvo la primera reunión de trabajo junto a la Jefa de Área del IVASPE, D. Ángeles Navarro, y la directora de la Cátedra de Mediación Policial Ciudad de Vila-real, D<sup>a</sup>. Carmen Lázaro.



El encuentro sirvió para perfilar las primeras actuaciones dentro del marco del convenio suscrito entre la Generalitat y la Universitat Jaume I (UJI) para vincular la Escuela de Formación Policial de Vila-real (EFOPOL) y la Cátedra de Mediación Policial.

La creación de esta escuela, que se constituirá como la primera en toda Comunidad Valenciana, supondrá implantar en Vila-real una extensión permanente del IVASPE especializada en mediación.

20 AL 24  
JUNIO

CURSO DE FORMACIÓN  
MEDIACIÓN POLICIAL  
ORIHUELA  
(ALICANTE)

La Unidad de Mediación Policial de Vila-real se desplazó a la ciudad de Orihuela (Alicante) donde participó en un curso de formación de Mediación Policial al que asistieron una veintena de agentes de la ciudad y de otras localidades de la comarca de la Vega Baja, como Torrevieja, Rafal y Callosa de Segura.



Durante el curso se trataron temas como, el conflicto, herramientas y técnicas para su gestión de manera eficaz, la generación de relaciones positivas y resiliencia para la mediación policial.

Desde la organización, el Inspector de Unidad Rural y Pedanías de la ciudad de Orihuela, D. Monserrate Vegara, destacó “la importancia de poder adquirir esta formación esencial para la resolución de conflictos entre particulares, ya que a diario los agentes tienen que hacer actuar en casos de este tipo.



PRESENTACIÓN AL PREMIO DE  
DUBAI A LAS MEJORES  
PRÁCTICAS PARA MEJORAR LAS  
CONDICIONES DE VIDA

La Policía Local de Vila-real contó con la colaboración de la Cátedra de Mediación Policial para presentar, a instancias del Comité Hábitat Español, la implementación de la policía mediadora al Concurso Internacional de Buenas Prácticas de las Naciones Unidas Dubai 2017, en el que se premiarán las mejores iniciativas de mejora de la convivencia y la calidad de vida en hábitats urbanos.



15  
SEPTIEMBRE

VIDEO CONFERENCIA SOBRE  
MEDIACIÓN POLICIAL CON EL  
ESTADO DE RONDÔNIA  
(BRASIL)



La Policía Local de Vila-real impartió una videoconferencia sobre Mediación Policial, a cargo de la inspectora responsable de la Unidad de Mediación Policial, D<sup>a</sup>. Rosa Ana Gallardo, a la Policía Militar de Rondonia (Brasil).

La charla formó parte de la formación en Mediación Policial que siguieron medio centenar de agentes de este cuerpo policial, que quiso contar con la participación y experiencia de la Unidad de Vila-real, pionera y referente en la materia.



Posteriormente una delegación de la Policía Militar de Rondônia asistió al Curso Intensivo de Mediación Policial que organizó, por primera vez de manera conjunta, la Policía Local, la Cátedra de Mediación Policial Ciudad de Vila-real de la UJI y el IVASPE

19 AL 23  
SEPTIEMBRE

CURSO INTENSIVO DE  
MEDIACIÓN POLICIAL  
(VILA-REAL)



El alcalde de Vila-real, Ilmo. Sr. José Benlloch, junto con la profesora D<sup>a</sup>. Carmen Lázaro, en su calidad de directora de la Cátedra de Mediación Policial “Ciutat de Vila-real” inauguró el primer Curso intensivo de

Mediación Policial que se impartió en Vila-real fruto de la colaboración la Policía Local y el Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias (IVASPE) y la Cátedra de Mediación Policial.

El curso, en cuya apertura intervino también el Intendente General, Jefe de la Policía Local, D. José Ramón Nieto, y la Jefa de Servicio de Formación del IVASPE, D<sup>a</sup>. Ángeles Navarro, se impartió a un total de 70 alumnos de todo el territorio nacional, de Brasil y de Puerto Rico.



La formación intensiva constó de 40 horas de duración, con ponentes como la inspectora y responsable de la Unidad de Mediación Policial de Vila-real, D<sup>a</sup>. Rosa Ana Gallardo, el oficial D. Adrián Hierro y el experto en comunicación no verbal científica D. Javier Torregrosa, entre otros.

29 Y 30  
SEPTIEMBRE

JORNADAS DE MEDIACIÓN  
POLICIAL EN EL INSTITUTO  
DE SEGURIDAD PÚBLICA DE  
CATALUÑA  
(MOLLET DE VALLÉS)



La inspectora D<sup>a</sup>. Rosa Ana Gallardo Campos, responsable de la Unidad de Mediación Policial de Vila-real participó en las jornadas celebradas Mollet del Vallés (Barcelona) los días 28 y 29 de septiembre. organizadas por el Instituto de Seguridad Pública de Cataluña.

Las jornadas tuvieron como objetivo dar a conocer el trabajo realizado en materia de Mediación Policial de los diferentes cuerpos policiales, locales, autonómicos, estatales e internacionales.

El encuentro con una duración de dos días, contó con la participación de entre otros reputados ponentes: D. **Ralph Roche**, asesor de la Policía de Irlanda del Norte, D. **Walter Rees**, superintendente de la Policía d'Hessen, Jefe de la Comisaria del Aeropuerto de Frankfurt y D. **Ola Österling**, Jefe de las Unidades Operativas de la Región de Estocolmo de la Policía de Suecia

26 AL 28  
OCTUBRE

CONGRESO INTERNACIONAL  
CIENCIA PENAL Y  
CRIMINALISTICA EN MANIZALES  
(COLOMBIA)



El concejal de Seguridad Ciudadana y Movilidad, D. Javier Serralvo, el intendente de la Policía Local, D. Ramón Martínez, y la inspectora y responsable de la Unidad de Mediación Policial, D<sup>a</sup>. Rosa Ana Gallardo, participaron, invitados por la organización, en el II Congreso Internacional Penal y Criminalística celebrado en la localidad de Manizales (Colombia).

En el encuentro, mantuvieron reuniones con el alcalde de Manizales, para reforzar vínculos con la ciudad, y con representantes de Perú, Chile, Bolivia, Ecuador o México, para tratar la preparación de próximos simposios y congresos policiales en Vila-real.



La inspectora Sra. Gallardo fue una de las ponentes del congreso, en el cual los representantes de Vila-real han podido compartir experiencias con otros países de Sudamérica de manera conjunta para mejorar la eficacia de la Policía.

6,13,20 y 27  
OCTUBRE

CICLO DE CONFERENCIAS EN  
LA LLOTJA DEL CARMEN  
(CASTELLÓN)



La inspectora responsable de la Unidad de Mediación Policial de Vila-real, D<sup>a</sup>. Rosa Ana Gallardo y subdirectora de la Cátedra de Mediación Policial participó en el ciclo de conferencias «Mediación Policial: ¿eso qué es?» que se celebró durante el mes de octubre en la Llotja del Carmen (Castellón).

La inspectora D<sup>a</sup>. Rosa Ana Gallardo trató en su ponencia “La Mediación Policial: una propuesta innovadora para el cambio de paradigma policial”.



Rosa Ana Gallardo



Josep Redorta

Cabe destacar que el ciclo de conferencias fue abierto por la directora de la Cátedra de Mediación Policial, D<sup>a</sup>. Carmén Lazaro, interviniendo entre otros ponentes, el reputado mediador internacional y doctor en Psicología Social, D. Josep Redorta que cerró el ciclo con su ponencia “El poder y sus conflictos”.

19  
OCTUBRE

REUNIÓN DE TRABAJO  
VILA-REAL-UJI- IVASPE  
CREACIÓN LA ESCUELA DE  
MEDIACIÓN POLICIAL

El Ayuntamiento de Vila-real, junto a la Universitat Jaume I (UJI) y el Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias (IVASPE) mantuvieron una reunión con el fin de avanzar en el borrador del convenio que permitirá la futura creación de la Escuela de Mediación Policial en la ciudad.

El encuentro sirvió para perfilar las obligaciones de cada parte y especificar las funciones de la futura Escuela de Mediación Policial.

El borrador del convenio interinstitucional, deberá ser remitido a los gabinetes jurídicos de los tres entes, para su estudio, debate y posterior firma.





## I JORNADA MEDIACIÓN POLICIAL DE TORREDEMBARRA (TARRAGONA)



El oficial de la Policía Local de Vila-real D. Adrián Hierro participó como ponente en la primera jornada “La Mediación Policial como herramienta de gestión de conflictos” que se celebró en la localidad de Torredembarra, Tarragona.

Dicho evento contó con la participación de unas 50 personas, principalmente miembros de distintos cuerpos policiales de Cataluña.

El acto sirvió para la presentación de la nueva Unidad de Mediación en la ciudad, enmarcada dentro del Área de Proximidad, que estará integrada por un cabo y un agente, que se han formado en la materia a través de los diferentes cursos y talleres realizados por la Catedra de Mediación Policial ciutat de Vila-real y la Escuela de Formación de esta Policía Local (EFOPOL).

El subinspector jefe de la Policía Local torrense, explicó en la presentación de la Unidad que se prevé que un 15% de las 1.800 diligencias judiciales anuales que gestiona el Cuerpo se puedan resolver por vía de la mediación, principalmente en el ámbito de la convivencia ciudadana.

7 AL 10  
NOVIEMBRE

CURSO DE LA DIRECCIÓN  
GENERAL DE JUSTICIA E  
INTERIOR DE LA RIOJA  
(LOGROÑO)

La Unidad de Mediación Policial de Vila-real participó en un curso de Formación organizado a través de la Dirección General de Justicia e Interior de La Rioja, que tuvo como objetivo general proporcionar formación inicial a policías locales de La Rioja sobre los distintos aspectos de la Mediación Policial.

Logroño fue la ciudad escogida para albergar este curso, al que asistieron un total de 40 policías locales y que contó con la colaboración en su organización de D<sup>a</sup>. Juliana Antón Moreno, alumna de la 1<sup>a</sup> edición del Curso de Formación Continua en Mediación Policial.



La organización contó en calidad de docentes con la Directora y Subdirectora de la Cátedra de Mediación Policial, D<sup>a</sup>. Carmen Lázaro y D<sup>a</sup>. Rosa Ana Gallardo respectivamente, así como al oficial de la Policía Local de Vila-real, D. Adrián Hierro, y al psicólogo y coach D. Pascual Benet.



## CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN RACISMO Y XENOFOBIA IVASPE



La Inspectora responsable del Servicio de Mediación Policial de Vila-real D<sup>a</sup>. Rosa Ana Gallardo, junto al Oficial D. Adrián Hierro Batalla, participaron como profesores en el Curso de Especialización en Racismo y Xenofobia impartido por el Instituto Valenciano de Seguridad Pública (IVASPE).

El aula formativa tuvo como finalidad principal que los agentes conociesen todas las particularidades que se pueden encontrar cuando se encuentran frente a una actuación policial en la que se hayan realizado actos violentos o intimidatorios contra un grupo social o étnico y qué protocolo deben seguir para denunciar dichos hechos. Para ello los agentes recibieron la formación necesaria para la prevención de este tipo de delitos de odio potenciando la idea de la tolerancia hacia grupos sociales estigmatizados o contra los que se atenta contra su dignidad por su condición religiosa, sexual o de nacionalidad.

El Oficial D. Adrián Hierro es coautor de la publicación “La actuación Policial en la diversidad social y cultural: buenas prácticas ante el racismo, xenofobia y la discriminación”, publicado por la editorial Tirant lo Blanc y coordinado por el Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias (IVASPE).





COLABORACIÓN CON EL INSTITUTO  
DEMOS-PAZ, PRESIDIDO  
POR  
D.FEDERICO MAYOR ZARAGOZA



El alcalde de Vila-real, Ilmo. Sr. D. José Benlloch, mantuvo una reunión con el exdirector general de la UNESCO y Presidente de la Fundación Cultura de Paz, D. Federico Mayor Zaragoza.

El encuentro permitió sentar las bases de un próximo acuerdo de colaboración entre el Ayuntamiento y el Instituto Universitario de Derechos Humanos, Democracia y Cultura de Paz y no Violencia (DEMOS-PAZ) mediante diferentes iniciativas vinculadas a la cultura del diálogo.

A la reunión asistieron los concejales de la localidad, D. Diego A. Vila responsable de Relaciones Institucionales; D. Javier Serralvo, responsable de Seguridad Ciudadana y Movilidad; y D. Emilio M. Obiol, responsable del área de territorio, acompañados del Intendente General Jefe de la Policía Local, D. José Ramón Nieto, la Inspectora y responsable de la Unidad de Mediación Policial, D<sup>a</sup>. Rosa Ana Gallardo, y la representante del Instituto Demos-Paz, D<sup>a</sup>. Montserrat Ponsa.





CONDECORACIÓN DEL IVASPE  
A  
ROSA ANA GALLARDO

Los días 17 y 18 de noviembre se celebró en Valencia un Congreso para conmemorar los 25 años del nacimiento de la Escuela del IVASPE (Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias) con la asistencia del presidente de la Generalitat, el Molt Honorable Sr. Ximo Puig, los expresidentes autonómicos, Molts Honorables Senyors D. Joan Lerma y D. Alberto Fabra, además del Director de la Agencia, el Sr. Josep María Ángel.

Durante el acto la inspectora responsable de la Unidad de Mediación Policial de Vila-real D<sup>a</sup>. Rosa Ana Gallardo, fue distinguida por su trayectoria profesional vinculada a la Mediación Policial y por la repercusión internacional de su trabajo.



D<sup>a</sup>. Rosa Ana Gallardo participó con ponente en la mesa “Pasado, presente y futuro de la Policía Local en la Comunidad Valenciana”.

Su exposición versó sobre el futuro que ha llegado, basado en una nueva propuesta de hacer policía, de la mano de la Mediación Policial.

24  
NOVIEMBRE

CONGRESO ATLÁNTICO  
TRICONTINENTAL DE  
MEDIACIÓN  
(ISLAS CANARIAS)



La inspectora D<sup>a</sup>. Rosa Ana Gallardo, responsable de la Unidad de Mediación de la Policía Local de Vila-real participó en el Congreso Atlántico Tricontinental de Mediación celebrado en las Islas Canarias.

El congreso celebrado en las Universidades de La Laguna y de Las Palmas de Gran Canaria, conto con la participación de la inspectora en el panel sobre Mediación Policial.

En el citado evento participaron también en diferentes paneles de trabajo reputados ponentes, entre los que se puede citar a D. Eduardo Vázquez de Castro, D<sup>a</sup>. María Reyes Henríquez Escuela y D<sup>a</sup>. Sara Cobb, que compartieron espacio con la Inspectora D<sup>a</sup>. Rosa Ana Gallardo.

Dicho congreso surge con la vocación de convertirse en un referente internacional, académico y profesional de la mediación, teniendo como último fin contribuir a la promoción de la Cultura de la Paz, dándose a conocer las diferentes experiencias que se están llevando en el contexto internacional.

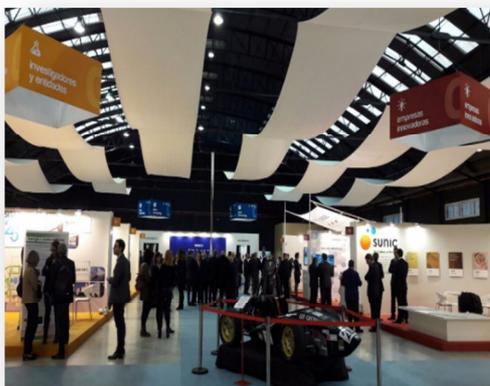


21 AL 25  
NOVIEMBRE

## JORNADAS PARA EL POSTCONFLICTO EN COLOMBIA Y EN LA FERIA DESTACA 2016

El lunes 21 y martes 22 de noviembre de 2016, la Unidad de Mediación Policial participó junto con la Cátedra de Mediación Policial en las jornadas de investigación y de desarrollo para el postconflicto en Colombia.

En la mesa de trabajo “Pedagogía para la paz” participaron el Intendente-General Jefe de la Policía Local, D. José Ramón Nieto Rueda, así como la directora de la Cátedra de Mediación Policial D<sup>a</sup>. Carmen Lázaro y la Subdirectora de la Cátedra y responsable de la Unidad D<sup>a</sup> Rosa Ana Gallardo.



Los días 23, 24 y 25, la Unidad de Mediación policial colaboró con la Cátedra de Mediación Policial en uno de los stands de las instituciones de la Feria Destaca, difundiendo las labores de la Unidad de Mediación Policial de la Policía Local de Vila-real.



CURSO DE INTRODUCCIÓN A LA  
MEDIACIÓN POLICIAL  
ALMUSSAFES  
(VALENCIA)

La localidad valenciana de Almuñafes albergó la semana del 21 al 25 de noviembre de 2016 el Curso de Introducción a la Mediación Policial, organizado por el Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias (IVASPE).

El curso tuvo como objetivo general proporcionar formación inicial sobre los distintos aspectos de la Mediación Policial a los miembros de diferentes policías locales de la Comunidad Valenciana, asistiendo en calidad de docentes la directora y técnica superior de la Cátedra de Mediación Policial, D<sup>a</sup>. Carmen Lázaro y D<sup>a</sup>. Helena Pérez respectivamente, así como los miembros de la Policía Local de Vila-real, intendente D. Ramón Martínez y los oficiales D. Adrián Hierro y D. Salvador Robles.





JORNADA FORMATIVA  
ACADEMIA POLICÍA  
MUNICIPAL DE PAMPLONA  
(NAVARRA)

El oficial D. Adrián Hierro, miembro de la Unidad de Mediación Policial de Vila-real (UMEPOL) participó como ponente en la jornada celebrada en la academia de formación permanente de la Policía Municipal de Pamplona.

La jornada sobre Mediación Policial se llevó a cabo en el Palacio del Condestable de la ciudad y contó con la participación de 140 personas, encontrándose enmarcada dentro del nuevo modelo policial de proximidad a implementar por el citado Cuerpo.

El evento también contó con la participación de ponentes de la talla de la fiscal de Navarra adscrita al Servicio de Conformidades y Mediación Penal, D<sup>a</sup>. Elena Cerdán y el coordinador del Servicio de Mediación Penal del Gobierno de Navarra, D. Manuel Ledesma.



DEL 5 DE  
DICIEMBRE DE  
2016 AL 26  
DE MAYO DEL  
2017

II EDICIÓN DEL CURSO  
POSTGRADO EN MEDIACIÓN  
POLICIAL  
UNIVERSIDAD JAUME I



El 16 de noviembre 2016 dio comienzo el segundo curso de formación continua de la Universidad Jaume I organizado por el Centro de Estudios de Postgrado y Formación Continua de la UJI en colaboración con la Cátedra de Mediación Policial.

El curso de Mediación Policial, con una duración de 100 horas de formación semi-presenciales, está estructurado en cuatro módulos teórico-prácticos y en un taller práctico-presencial que tendrá lugar en el mes de mayo de 2017. Entre otros temas, se abordará la teoría del conflicto, la gestión de la convivencia y la seguridad, el modelo de policía de proximidad y el contexto psicosocial y jurídico de la Mediación Policial.

El curso será impartido por un equipo interdisciplinar, formado por profesores del ámbito jurídico como D<sup>a</sup>. Carmen Lázaro y D<sup>a</sup>. Andrea Planchadell; ámbito psicológico, como el psicólogo y coach D. Pascual Benet; y del ámbito policia,l como el Intendente General Jefe de la Policía Local de Vila-real D. José Ramón Nieto y los también miembros del citado cuerpo, intendente D. Ramón Martínez, inspectora D<sup>a</sup>. Rosa Ana Gallardo y el oficial D. Adrián Hierro.



