

MEMÒRIA D'ACTIVITATS:
UNITAT DE MEDIACIÓ POLICIAL
2017



MEMÒRIA DE LES ACTIVITATS REALITZADES PER LA UNITAT DE
MEDIACIÓ POLICIAL

VILA-REAL



INDICE

Curs intensiu de Mediació policial.....	6
Reconeixement internacional a l'aposta per la mediació policial.....	7
Día Europeu de la Mediació.....	8
Curs de Mediació policial de la Policía Local de Alcobendas.....	9
Jornades a l'Academia de Formació Permanent de la Policia local de Pamplona.....	12
Participació en la jornada Les Dones en la Seguretat i en les Emergències.....	13
Videoconferència amb la Policía Nacional de Colombia.....	14
Curs de introducció a la mediación policial a Alcoi.....	15
Estudiants del grau en Dret coneix el Proyecto de mediació policial.....	16
Taller de la Universitat de València, en la Facultat de Dret.....	18
Projecte de mediació policial en el Fòrum de Ciutats de Pau de Madrid.....	19
Videoconferència amb la Policía Nacional de Colòmbia.....	20
III Jornades de Mediació Intrajudicial: Justícia Restaurativa a la UNED.....	21
Índex baix de criminalitat a Vila-real.....	22
Curs de Mediació policial a l'Academia d'Extremadura.....	23
Vila-real exporta el model de mediació policial al Fòrum Mundial de Mediació de Canadà.....	24
Finalització de la segona edició del curs de la Càtedra de Mediació Policial de la Universitat Jaume I.....	25

Curs introducció de Mediació policial.....	26
Participació en el diplomatura en Conciliació i Resolució de Conflictes de la Universitat de Caldas (Manizales) de Colòmbia.....	27
Curs d'estiu Mediació policial: la mirada de l'altre.....	28
Reconeiximent i condecoracions a les policies locals de la Comunitat Valenciana.....	30
Curso d'estiu de l'Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergencies: Una proposta proactiva per a la seguretat: mediació policial.....	31
L'IVASPE presenta els títols d'expert universitari.....	33
Curs intensiu de Mediació policial.....	35
V Foro Nacional d'Innovació.....	36
Participació de l'equip de la Policía Local de Vila-real en el I Curs de mediació policial celebrat a Porto Velho (rondônia) Brasil.....	37
Torredembarra reforça la Unidat de Mediació de la Policía Local.....	40
I Congrés Internacional de Mediació i Cultura de Pau (Panamá).....	41
Curs de Expert universitari en intervenció policial i social amb menors en conflicte i risc.....	42



Curs intensiu de Mediació Policial

L'Escola de Formació de la Policia Local de Vila-real (EFOPOL) ha inaugurat un nou curs intensiu de Mediació policial, organitzat juntament amb la Càtedra de Mediació Policial Ciutat de Vila-real de la Universitat Jaume I i l'Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències (IVASPE).



El regidor de Seguretat Ciutadana i Mobilitat, Javier Serralvo, i la subdirectora general de Seguretat, Aurora Valero, van obrir el curs, que es va desenvolupar des del 16 fins al 20 de gener amb una duració de 40 hores. Va ser el segon curs d'aquestes característiques que es va impartir a la ciutat fruit de la col·laboració entre la Policia Local, l'UJI i l'IVASPE, i va donar als participants la possibilitat d'adquirir coneixements teòrics i pràctics, tècniques i ferramentes que els van proporcionar les competències específiques per a poder exercir la funció de mediació policial.



Un total de 55 alumnes -16 dels quals arribats del Brasil- van assistir a les sessions, així com també van assistir a la inauguració l'intendent general en cap de la Policia Local, José Ramón Nieto Rueda; la directora de la Càtedra, Carmen Lázaro Guillamón, i el professor de la Universitat de Rondônia (Brasil), Helder Risler de Oliveira, a més de la inspectora responsable de la Unitat de Mediació, Rosa Ana Gallardo Campos.

20
de
gener

Reconeixement internacional a l'aposta per la mediació policial

El passat 20 de gener, Vila-real va rebre el reconeixement internacional a l'aposta per la mediació en ser-li atorgada la Medalla do Mérito Governador Jorge Teixeira de Oliveira de l'estat brasiler de Rondônia



21
de
gener

Día europeo de
la Mediación

Per a celebrar aquest dia, l'Audiència Provincial va organitzar un seminari que es va celebrar el dia 23, amb l'objectiu d'impulsar la mediació en via intrajudicial.



Per a aquest acte van comptar amb la Policia Local de Vila-real, concretament amb la inspectora Rosa Ana Gallardo Campos i l'oficial Adrián Hierro Batalla, que, acompanyats per l'intendent general en cap, José Ramón Nieto Rueda, van explicar a l'Auditori els beneficis i avantatges d'aquesta ferramenta de gestió social.





Curs de Mediació policial de la Policía Local de Alcobendas

El curs de Mediació policial de la Policia Local d'Alcobendas ha servit com a inauguració de la implementació de la Unitat de Mediació Policial de la ciutat madrilenya.

Es tracta d'un programa de dues setmanes de duració en el qual la inspectora Rosa Ana Gallardo Campos i l'oficial Adrián Hierro Batalla han sigut els encarregats d'obrir el torn de ponències.

El primer mòdul (Mòdul I. El conflicte, la mediació i el mediador) ha constat de quatre parts, dues de les quals es van impartir al matí, a càrrec de la inspectora Gallardo Campos i l'oficial Hierro Batalla:

1. El conflicte i la seua consideració en Dret

- a) La teoria del conflicte: origen i elements. Teoria del conflicte de Johan Galtung
- b) Conflicte i Dret
- c) El dret a la tutela judicial efectiva i els sistemes alternatius de resolució de conflictes. La influència del text constitucional.

2. L'ADR (Alternative Dispute Resolution), una introducció terminològica.

La terna s'ha completat de vesprada amb els agents de Vila-real com a ponents.

3. Introducció a la mediació en l'àmbit policial.

Experiència de la Unitat de Mediació Policial de Vila-real (UMEPOL). Especial referència a la mediació en l'àmbit escolar (prevenció i provenció a les aules)

4. La mediació i tècniques de mediació.

Mediació

- Concepte i tipus de mediació
- Origen de la mediació
- Les característiques de la mediació
- El procediment de mediació
- El mediador
- Diferències respecte a la conciliació i a l'arbitratge

Tècniques de mediació

- Comunicació: ¿qué es?

Factors que influeixen, estils, habilitats socials, claus per a una comunicació eficaç, ferramentes comunicatives

L'escolta activa

Tècniques d'escolta activa, actituds d'escolta, barreres de comunicació

- Exercicis pràctics i jocs de rol sobre comunicació i mediació

En el tercer mòdul, els propers dies 2 i 3 de febrer, la professora del Departament de Dret Públic i directora de la Càtedra de Mediació Policial Ciutat de Vila-real de la Universitat Jaume I de Castelló, Carmen Lázaro, impartirà les ponències «Mediació policial: mètode, procés i resultat» i «L'acord en la mediació policial (especial referència a la mediació extrajudicial)».

Mediació policial.

El perquè de la mediació policial (beneficis de la mediació policial). Teoria sobre el marc jurídic de la mediació policial. Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils. El procés de mediació en l'àmbit policial. Límits de la mediació policial.

L'acord en la mediació policial

- Notes sobre tècniques / formes de pensament; llei – dret – norma jurídica
- Reflexions sobre dret objectiu, dret subjectiu i doctrina general sobre el negoci jurídic
- Mediació extrajudicial – mediació intrajudicial
- L'acord de mediació.

Aquest curs de Mediació policial Alcobendas 2017 és una iniciativa de la Prefectura de la Policia Local d'Alcobendas, que desenvolupa aquesta planificació formativa amb l'objecte d'especialitzar els agents pertanyents al servei i aquells que, encara que no pertanyen al servei, exercisquen actuacions relacionades amb la resolució de conflictes.

Aquesta formació és de tres tipus: bàsica, especialitzada i complementària, i està dirigida als agents i al comandament de la Policia Local integrants del Servei de Mediació Policial, a les treballadores del Servei d'Atenció a la Víctima i a aquells caps i policies d'Alcobendas interessats en aquesta matèria.



Jornades a l'Acadèmia de Formació Permanent de la Policia Local de Pamplona

L'oficial Adrián Hierro Batalla, membre de la Unitat de Mediació Policial de Vila-real (UMEPOL), ha participat com a ponent en tres jornades celebrades a l'Acadèmia de Formació Permanent de la Policia Municipal de Pamplona. La primera es va celebrar el mes de desembre i les dues últimes, els dies 31 de gener i 1 de febrer.

Les jornades sobre mediació policial s'han dut a terme al Palacio del Condestable de la ciutat, on ha assistit pràcticament la totalitat dels policies locals de Pamplona (400), ja que la mediació policial s'emmarca en el nou model de proximitat que s'ha d'implementar en aquest cos.



L'oficial ha explicat el camp d'actuació, les possibilitats i els beneficis de la mediació policial, que es constitueix com una eina útil i irrenunciable per a la gestió de conflictes de convivència i que, a més, proposa una nova policia, des d'un punt de vista proactiu més que reactiu, més

preventiva i proventiva, en definitiva, una policia compromesa amb la ciutadania a la qual es deu des de la seua visió de servidors públics al servei de la pacificació social

7 de març

Participació en la Jornada
“ Les Dones en la Seguretat i en
les Emergències”.

Adrián Hierro Batalla, oficial de la Policia Local de Vila-real, va participar en la taula redona denominada «La seguretat en mans de les dones», emmarcada en la Jornada Les Dones en la Seguretat i en les Emergències, celebrada a Barcelona el passat 7 de març.

En la seua exposició, l'oficial va explicar als més de 300 assistents que el projecte de mediació policial es configura com una ferramenta proactiva per a la seguretat, i va incidir en la necessitat d'una nova mirada i d'una veu diferent per a la seguretat d'acord amb el canvi social al qual estem assistint. Va concloure la seua ponència destacant que un dels grans reptes socials de l'actualitat és la feminització de les institucions



29 de març

Videoconferència amb la Policía Nacional de Colòmbia

Videoconferència amb la Policia Nacional de Colòmbia, amb l'objectiu de seguir avançant en la construcció del model de mediació policial i de la ciència policial, i de continuar creixent amb força, fixant la mirada en un futur esperançador.



3 al 7

Abril

Curs d'Introducció a la mediació policial a Alcoy

La localitat valenciana d'Alcoi va albergar la setmana passada, del 3 al 7 d'abril, el curs d'Introducció a la mediació policial, organitzat per l'Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències (IVASPE).

El curs va tenir com a objectiu general proporcionar formació inicial sobre els diferents aspectes de la mediació policial als membres de diferents policies locals de la Comunitat Valenciana.

El professorat va estar conformat per membres de la Policia Local de Vila-real; entre ells, l'intendent Ramón Martínez Martínez i els oficials Adrián Hierro Batalla i Salvador Robles Guerrero, la tècnica superior d'investigació de la Càtedra de Mediació Policial, Helena Pérez Beltrán, i l'inspector de la Policia Local de Mutxamel, Carlos Pomares, format a l'Escola de Formació de la Policia Local de Vila-real.





L'alumnat del grau en Dret coneix el Projecte de mediació policial de Vila-real

L'alumnat de primer curs del grau en Dret de la Universitat Jaume I va poder conèixer el Projecte de mediació policial que s'està desenvolupant a Vila-real, de la mà de la inspectora de la Policia Local de Vila-real i subdirectora de la Càtedra de Mediació Policial Ciutat de Vila-real de l'UJI, Rosa Ana Gallardo Campos.

La inspectora va donar a conèixer els detalls del projecte a través d'un taller pràctic emmarcat en l'assignatura Conflicte, Negociació i Mediació, impartida per Javier Julve, professor del Departament de Psicologia Evolutiva, Educativa, Social i Metodologia

Rosa Ana Gallardo Campos va explicar a l'alumnat les premisses i fonaments d'aquest projecte pioner a l'Estat espanyol que compta amb reconeixement internacional, sobretot en països com Colòmbia, Brasil i Panamà. Segons va explicar, la mediació policial és una realitat a Vila-real des de l'any 2004 i ha creat les bases d'un projecte de caràcter comunitari basat en la filosofia de la mediació com a ferramenta de resolució de conflictes. A més, la inspectora Rosa Ana Gallardo Campos va destacar la importància de la creació de la Càtedra per a atorgar una major consistència a la mediació policial i fomentar la formació en mediació dels policies en un marc universitari.

La mediació, com a mètode complementari de solució de conflictes, és cada vegada més reconeguda i empleada tant per juristes com per altres perfils professionals (psicòlegs, treballadors socials, pedagogs) i s'ha convertit en un nou nínxol laboral per als futurs professionals de l'àrea.

En aquest sentit, un nou suport a la mediació ha arribat des del Govern valencià, que va presentar l'esborrany de la Llei de mediació de la Comunitat Valenciana que es va debatre a la Universitat Jaume I el passat dia 31 de març.

Per a l'alumnat del grau en Dret, aquesta experiència va servir per a conèixer de primera mà un projecte en què s'apliquen les directrius i premisses que es van plantejar al llarg del semestre en l'assignatura de conflicte, Negociació i Mediació.



7 d'abril

Taller a la Facultat de Dret
de la
Universitat de València

El passat 7 d'abril es va realitzar un taller a la Universitat de València, a la Facultat de Dret, per als estudiants de Dret i Criminologia, en el marc de l'assignatura de Mediació que imparteix la professora Sofía Buelga.

La inspectora Rosa Ana Gallardo Campos va explicar la importància de la tasca de gestió de conflictes, de reparació de relacions i de pacificació social que realitza la Policia Local, ja que la inclusió de la mediació policial en les funcions de la Policia Local contribueix a oferir a la ciutadania una ferramenta irrenunciable per a la pacificació social. És una labor fonamentalment preventiva, que contribueix a generar consciència sobre les diferents opcions per a resoldre conflictes sense necessitat de judicialitzar les relacions, sinó per la via del diàleg i afavorint la comunicació efectiva i eficient. Són noves formes d'entendre aquesta gestió, més ajustades a les demandes que la societat fa en l'actualitat de la policia, una policia que sap que la força que perdura és la dels raonaments.



Els alumnes van estar d'acord que la mediació policial es recolza en dos pilars: un instrumental, la ferramenta, i l'altre cultural, que és la repercussió que ha de tenir en el canvi de paradigma policial, i que, per tant, és molt més que posar dues persones que estan enfrontades a

parlar, i també molt més que descongestionar jutjats...: és la implicació institucional des de la Policia Local en la corresponsabilització de la conflictivitat diària; és una dimensió més avançada de la concepció de les funcions policials

19, 20 i 21
de Abril

Projecte de mediació policial al Fòrum o de Ciudats de Pau de Madrid



La Policia Local va portar el Projecte de mediació policial al Fòrum de Ciutats de Pau de Madrid els dies 19, 20 i 21 d'abril.

La inspectora de la Policia Local de Vila-real i responsable de la Unitat de Mediació Policial, Rosa Ana Gallardo Campos, va presentar a

Madrid el Programa municipal de mediació policial i les distintes iniciatives implementades entorn d'aquest projecte, com la Càtedra de Mediació Policial Ciutat de Vila-real, de l'UIJ, l'única d'aquestes característiques en tot l'Estat.

La presentació ha tingut lloc en el marc del Fòrum Mundial sobre Violències Urbanes i Educació per a la Convivència i la Pau, en el qual han participat autoritats i experts en l'àmbit del diàleg i la construcció de pau de tot el món. «La presentació del projecte local de mediació policial en aquest fòrum, amb personalitats de prestigi reconegut, és un

suport més que ens anima a continuar treballant en aquest camí: el d'apostar per la mediació i la pau com a fórmula eficaç per a la resolució de conflictes i marc de convivència», assenyala l'alcalde, José Benlloch Fernández. La participació en la xarxa internacional Mayors for Peace, la creació de la Càtedra i l'organització i la participació en seminaris professionals arreu del món també formen part d'aquesta aposta.

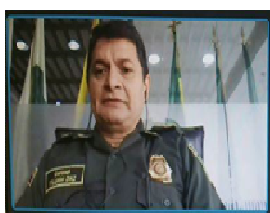


2 de maig

Videoconferència amb la Policía Nacional de Colombia

Per a seguir construint el model de mediació policial, el passat 2 de maig, la Policia Local de Vila-real i la Policia Nacional de Colòmbia van realitzar una videoconferència internacional.

Des de Vila-real hi van assistir la inspectora Rosa Ana Gallardo Campos, l'intendent general en cap, José Ramón Nieto Rueda, i el regidor de Policia i Seguretat Ciutadana, Javier Serralvo Guarque.



Des de Colòmbia, hi van ser presents l'equip de mediadors policials del coronel Carlos Rojas i les autoritats locals dels diferents municipis de Montería, capital de la província de Córdoba, que van comptar amb la participació des de Bogotà del coronel William Díaz.

La videoconferència va versar sobre els avanços realitzats tant en procediment com en formació i també sobre el desenvolupament de la funció de la mediació policial que contempla el Codi de Policia Colombià. Tots els participants van coincidir que la mediació policial té un gran impacte en la ciutadania i reconeix els i les policies com a pacificadors socials, ja que la nova funció tracta sobre l'articulació del fet que és una ferramenta irrenunciable per a la gestió de conflictes, que repara relacions i les desjudicialitza, que construeix acords i, potser el més important, es configura com una ferramenta per al canvi cultural policial.

Alguns policies de l'equip del coronel Rojas van contar l'experiència de transformació personal i professional que van viure ells mateixos i la satisfacció que van sentir en descobrir la mediació policial. Tots dos van coincidir que la clau és que, a més, s'ha de construir una xarxa social amb la resta d'institucions tant formals com informals de la societat.

6 de maig

III Jornades de Mediació Intrajudicial: Justicia Restaurativa a la UNED

En les III Jornades de Mediació Intrajudicial: Justicia Restaurativa, la inspectora Rosa Ana Gallardo Campos ha participat com a ponent per a explicar el marc de la mediació policial i el treball que s'està realitzant en via intrajudicial. Les jornades han sigut organitzades per la universitat a distància UNED a Barbastro (Osca).



10 de maig

Índex baix de criminalitat a Vila-real

Vila-real, ciutat de llei i mediació. El subdelegat del Govern de Castelló, David Barelles, ha subratllat hui «l'extraordinàriament baix» índex de criminalitat que es registra a Vila-real, una situació que prova «el bon funcionament de la labor que exerceixen els agents de la Comissaria del Cos Nacional de Policia, en col•laboració amb els membres de la Policia Local».



En concret, Vila-real té un índex de 28 infraccions penals per cada 1.000 habitants, una dada que és «magnífica, tenint en compte que la mitjana en l'àmbit d'Espanya és de 44». «Per tant, la conclusió és que els vila-realencs gaudeixen d'un nivell òptim de seguretat ciutadana», ha afegit Barelles, punt que ha corroborat l'alcalde de Vila-real, José Benlloch Fernández, al terme de la Junta Local de Seguretat celebrada a l'Ajuntament, qualificant l'estadística de «dades excel•lents».

11 de maig

Curs de Mediació policial a l'Acadèmia d'Extremadura

Finalitzen unes intenses jornades de treball presencial per a conèixer el model de mediació policial proposat per la Policia Local de Vila-real. Els alumnes, agents, oficials, subinspeccors i, fins i tot, alguns caps, han conegut de la mà de la inspectora Rosa Ana Gallardo Campos i de l'oficial Adrián Hierro Batalla, qüestions d'interés com són el marc, teoria del conflicte, aspectes jurídics i l'operativitat del procés. La formació continua ara en la seua fase en línia



17 de maig

Vila-real exporta el model de mediació policial al Fòrum Mundial de Mediació de Canadà

L'Ajuntament de Vila-real continua exportant el seu innovador model de mediació policial a la resta del món. El regidor de Relacions Institucionals, Diego A. Vila Reina, i la inspectora de la Policia Local, Rosa Ana Gallardo Campos, van ser convocats pel Fòrum Mundial de Mediació que es va celebrar del 17 al 19 de maig a Manoir Saint- Sauveur, al Quebec (Canadà), per a explicar el model de mediació local.

La iniciativa, que celebra la novena edició, va comptar enguany amb el lema «Diferents mirades sobre les mediacions interpersonals i les mediacions internacionals», i va reunir els millors professionals en l'àmbit de la mediació.

« És un orgull haver sigut seleccionats, per primera vegada en la història d'aquest congrés, per a participar i explicar al món el nostre reeixit model de mediació, amb la nostra Policia Local al capdavant, entre els temes que es tractaran al Fòrum», va explicar Vila, i va felicitar el cos policial per la seua trajectòria, «que és la que el fa valedor d'estar hui ací i la responsable que Vila-real arribe tan lluny gràcies a aquesta carta de presentació, que és una autèntica marca que ens obri al món sencer»



La inspectora Rosa Ana Gallardo Campos, per la seua banda, es va mostrar satisfeta per l'acollida al Fòrum i va recordar que «la Policia Local treballa en un concepte diferent d'intervenció policial, sota el lema «Altra forma de fer Policia», sempre pensant en la pacificació social»»

22 al 26 de
maig

Finalització de la segona edició del curs del Càtedra de Mediació Policia de l'UJI

La Càtedra de Mediació Policial Ciutat de Vila-real de la Universitat Jaume I, la Policia Local i l'IVASPE van clausurar la segona edició del curs de formació contínua en Mediació policial, impulsat de forma coordinada pels tres organismes. El curs, amb més de 100 hores de formació tant presencial com en línia, va comptar amb alumnat procedent del País Basc, Canàries, Madrid o Colòmbia, a més de diferents punts de la Comunitat.

L'alumnat va poder adquirir coneixements en diverses matèries, com les diferents escoles de mediació, la gestió de la diversitat, la motivació i, fins i tot, va poder participar en un joc de rol perquè els agents visqueren l'experiència de generar relacions de convivència i d'exercir com a mediadors policials.

La directora de la Càtedra de Mediació Policial Ciutat de Vila-real de l'UJI, Carmen Lázaro Guillamón; el regidor de Seguretat Ciutadana i Mobilitat, Javier Serralvo Guarque; l'intendent general en cap de la Policia Local, José Ramón Nieto Rueda, i la inspectora responsable de la Unitat de Mediació Policial, Rosa Ana Gallardo Campos, van entregar els diplomes en la clausura del curs.



19 de juny

Curs de introducció a la mediació policial

Curs d'Introducció a la mediació policial: 20 hores intenses que van culminar amb nous constructors de pau. Seguim sumant policies compromesos amb el nou model.



1 de juliol

Participació en la diplomatura en Conciliació i Resolució de Conflictes de la Universitat de Caldas (Manizales) de Colòmbia

L'1 de juliol, l'oficial i membre de la Unitat de Mediació Policial de la Policia Local de Vila-real, Adrián Hierro Batalla, va participar per videoconferència en la diplomatura en Conciliació i Resolució de Conflictes de la Universitat de Caldas (Manizales) de Colòmbia. El curs va perseguir l'objectiu de formar persones interessades en les noves tendències de la resolució pacífica de conflictes, així com de generar en els participants la cultura del diàleg, de la reconciliació i de la negociació concertada, com a formes naturals dels éssers humans de solució pacífica de conflictes.



L'oficial va abordar amb els 30 alumnes del curs la conceptualització de la mediació policial i els seus aspectes jurídics, filosòfics i sociològics; temes d'interés per als estudiants colombians, ja que el passat 30 de gener de 2017 va entrar en vigor al seu

país el nou Codi de Policia, conegut com la Llei 1801, que, com a novetat, inclou, entre les funcions pròpies dels policies colombians, la mediació policial. Per a això, com a punt de partida i de referència, es va prendre el model de mediació policial de la Policia Local de Vila-real. Ambdues institucions, Policia Nacional de Colòmbia i Policia Local de Vila-real, treballen conjuntament, enfocades a assolir un nou model d'intervenció policial més psicològic, social, format i disposat a abordar la conflictivitat diària amb una filosofia preventiva i orientada a restaurar relacions interpersonals.



Curs d'estiu Mediació Policial: la mirada d'altre



Al mes de juliol, es va realitzar un curs destinat a alumnes dels graus en Dret, Criminologia i Psicologia, a membres de les Forces i Cossos de Seguretat, a professionals de mediació i al públic en general.

El dimecres 5 de juliol de 2017, per a començar, es va realitzar la ponència inaugural «Diàlegs amb l'administració de justícia», a càrrec d'Amparo Salom Lucas, magistrada jutgessa del Jutjat de Primera Instància i Instrucció de Vila-real, membre de l'Associació Fòrum Judicial Independent, i María Isabel Llambes, magistrada jutgessa del Jutjat de Primera Instància i Instrucció de Vila-real..

Seguidament, la ponència «La mediació policial a través de la mirada ciutadana» va ser impartida per membres de la Unitat de Mediació Policial de la Policia Local de Vila-real i de les associacions de veïns i veïnes de Vila-real.

El dijous 6 de juliol de 2017, la ponència «El mediador policial i el seu deure ètic com a servidor públic» va ser presentada per Wiliam Antonio Díaz Correa, coronel de la Policia Nacional de Colòmbia. A més, també es va fer la ponència «La mirada de l'autoritat política», dirigida per José García Añón, director general de Reformes Democràtiques, Conselleria de Justícia de la Generalitat Valenciana



Finalment, va tenir lloc la ponència «Noves fórmules de gestió de l'ordre públic a Catalunya», a càrrec de Francesc Xavier Pastor Palacios inspector dels Mossos d'Esquadra de Barcelona

El divendres 7 de juliol de 2017, es va fer una taula redona: «De nord a sud: experiències de mediació policial». Els participants van ser policies locals de Benalmádena i Alcobendas, i una mediadora i formadora de Navarra.

També es va realitzar el taller: Què és la mediació policial?, teatralització d'un supòsit. Aquest va ser realitzat per Salvador Robles Guerrero, oficial de la Unitat de Mediació Policial de la Policia Local de Vila-real.



11 de juliol

Reconeixement i condecoracions a les policies locals de la Comunitat Valenciana



L'11 de juliol va ser un dia d'emocions i de retrobaments amb grans companys i companyes. A l'IVASPE, l'Institut de Seguretat Pública i Emergències, es van atorgar reconeixement i condecoracions a policies locals de la Comunitat Valenciana pel seu treball a favor de la ciutadania i de la seguretat

Entre aquestes distincions, la Unitat de Mediació Policial de Vila-real va rebre una felicitació pública col•lectiva, un reconeixement important que ens fa somiar aquella «altra forma de fer policia» que està en el nostre lema..





Curs d'estiu de l'IVASPE: Una proposta proactiva per a la seguretat: mediació policial

Durant els dies 13 i 14 de juliol de 2017, s'ha realitzat el curs: Una proposta proactiva per a la seguretat: mediació policial, organitzat per l'Escola d'Estiu, que ha creat per primera vegada l'Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències (IVASPE) amb l'objectiu d'apropar i transmetre a la ciutadania l'aportació dels professionals de la seguretat i l'emergència.

Per a l'acte d'obertura de l'Escola d'Estiu que va tenir lloc el dia 5 de juliol, es va convidar Gabriela Bravo Sanestanislaó, consellera de Justícia, Governació i Reformes Democràtiques de la Generalitat Valenciana, i Josep María Àngel Batalla, director general de l'Agència de Seguretat i Resposta a les Emergències.



Van seguir a l'acte d'obertura una sèrie de ponències que van emmarcar els diferents cursos d'estiu organitzats. L'especialista en intel·ligència emocional, Mar Romera, va ser l'encarregada de posar el marc al curs de mediació policial.



El dia 13 de juliol, la inspectora i subdirectora de la Càtedra de Mediació Policial, Rosa Ana Gallardo Campos, i l'oficial de la Policia Local de Vila-real, Adrián Hierro Batalla, van explicar la importància i la necessitat de treballar des de la prevenció, i com aquesta proposta s'incardina en el nou model d'intervenció policial; també es van centrar en com la Policia, des d'una visió de construcció de pau social, pot transformar les relacions conflictives de les persones en d'altres col·laboratives o, com a mínim, de respecte.

La següent a intervenir va ser Mónica Fernández Álvarez, pertanyent als Mossos d'Esquadra, que va exposar la perspectiva que la Policia de la Generalitat de Catalunya duu a terme en la seua intervenció en el control de masses.



Ambdues propostes van fer entendre que hi ha altres formes d'atendre la intervenció policial més enllà de l'enfocament reactiu i que encaixen totalment amb les demandes socials actuals, ja que aborden la seguretat des de la base de la confiança i del treball en xarxa; és així com s'aconsegueix l'autèntica prevenció.

La tercera expositora va ser la professora i psicòloga Mónica Fernández Juncosa, que va parlar de les noves competències del segle XXI, com són la creativitat i el lideratge, i de com la policia pot fer el canvi des del poder cap a l'autoritat.

A continuació, el psicòleg i coach Pascual Benet va plantejar algunes qüestions importants per a la reflexió, com la por que sorgeix davant l'inici de qualsevol projecte i la necessitat d'aprendre a conviure amb aquesta por, ja que, en moltes ocasions, suposa una espècie de protecció.

El dia 14 es va iniciar amb la intervenció del fiscal cap provincial, José Luis Cuesta Merino, que va exposar la visió de la Fiscalia cap a la mediació policial en via intrajudicial, i va destacar que aquesta suposa un recurs adequat per a la gestió de conflictes dins de les alternatives possibles, ja que satisfà les vertaderes necessitats i inquietuds de les persones immerses en determinats procediments judicials.

Per últim, des del plantejament d'un cas pràctic, l'oficial de la Policia Local de Vila-real, Salvador Robles Guerrero, va compartir la seua pròpia vivència amb la mediació policial i va mostrar els resultats als quals es pot arribar.

11
De
setembre

L'IVASPE presenta els títols d'expert universitari



El passat 11 de setembre, la sala d'actes Jaume I de l'Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències (IVASPE), va acollir la jornada de presentació dels nous títols d'expert universitari que organitzarà de manera conjunta l'IVASPE amb diferents universitats públiques valencianes.

En el cas de la Universitat Jaume I, a través de la Càtedra de Mediació Policial Ciutat de Vila-real de l'UJI, i juntament amb l'Ajuntament de Vila-real, s'ha organitzat el curs d'Expert universitari de mediació policial.



En la jornada de presentació, la directora de la Càtedra de Mediació Policial Ciutat de Vila-real de l'UJI, Carmen Lázaro Guillamón, i la tècnica superior d'investigació d'aquesta, Helena Pérez Beltrán, van ser les encarregades d'explicar tant els continguts acadèmics com totes aquelles qüestions relatives al model d'inscripció.



Seguidament, van intervenir la inspectora Rosa Ana Gallardo Campos i l'oficial Adrián Hierro Batalla de la Policia Local de Vila-real sota la ponència denominada «Mediació policial: un nou model d'intervenció policial».

Hi van explicar el marc conceptual de la mediació i la proposta del nou model d'intervenció policial a través d'aquesta eina que, durant quasi tretze anys d'experiència, ha demostrat ser útil, eficient i eficaç i que, a la vegada, es configura com una eina per al canvi cultural policial.



Després de l'acte inaugural de la Jornada, amb unes paraules d'encoratjament i compromís del director general José María Ángel Batalla, es van presentar els títols d'expert universitari fruit dels acords signats amb les universitats d'Alacant, Miguel Hernández d'Elx, Universitat de València i Universitat Jaume I de Castelló i l'Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències.

Pel que fa al títol d'Expert universitari en mediació policial, aquest va ser organitzat per la Universitat Jaume I a través de la Càtedra de Mediació Policial Ciutat de Vila-real i l'Ajuntament de Vila-real.

De l'11 al 15 de
setembre

Curs intensiu de Mediació Policial

L'Escola de Formació de la Policia Local de Vila-real (EFOPOL), juntament amb la Càtedra de Mediació Policial Ciutat de Vila-real de la Universitat Jaume I i l'Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències (IVASPE), realitzaran un nou curs intensiu de Mediació policial, que es desenvoluparà fins al pròxim divendres 15 a la seu de la Policia Local de Vila-real.

La regidora de Seguretat Ciutadana, Silvia Gómez Rey, acompanyada per l'intendent en cap de la Policia Local, José Ramón Nieto Rueda, i per la inspectora del cos policial Rosa Ana Gallardo Campos, ha donat la benvinguda als alumnes, la majoria membres dels cossos i forces de seguretat arribats des de diferents punts de la Comunitat Valenciana..

El curs, amb una duració de 40 hores, proporciona coneixements teòrics i pràctics, així com tècniques i eines per a poder desenvolupar la funció de mediació policial en diferents àmbits, des del dret fins a la via intrajudicial, sense oblidar temes como la comunicació assertiva i efectiva, la redacció de projectes de mediació, com intervenir i gestionar conflictes o resiliència per a policies

Finalment, el dia 15 de setembre es va fer la cloenda del curs de Mediació policial. Ja tenim més de 50 nous mediadors de tot Espanya formats en la nostra Escola de Formació EFOPOL.



21 i 22
de
Setembre

V Fòrum Nacional d' Innovació

La inspectora Rosa Ana Gallardo Campos va col•laborar com a ponent en el V Fòrum Nacional d'Innovació en representació de la Policia Local de Vila-real.





Participació d'equip de la Policía Local de Vila-real en el I Curs de Mediació Policial celebrat a Porto Velho (Rondônia) Brasil

En aquesta ocasió, i com a conseqüència de l'elevat nombre de policies interessats en la matèria (109), el Govern de Rondônia va sol·licitar a aquesta Policia Local el desplaçament dels professors al seu país

Les jornades es van distribuir en sessions de matí i de vesprada, des de les 8.00 fins a les 18.30 hores, amb la programació següent:

- Dilluns 16: Marc de la mediació policial. Professora: inspectora Rosa Ana Gallardo Campos.
- Dimarts 17: El conflicte. Tercer costat. Estratègies per a abordar el conflicte de forma constructiva. Escoles de mediació. Professora: inspectora Rosa Ana Gallardo Campos.
- Dimecres 18: Perfil del mediador policial. Tècniques de comunicació. Dificultats i possibilitats per a la implementació de la mediació policial. Professora: inspectora Rosa Ana Gallardo Campos.
- Dijous 19: Operativitat de la mediació policial. Protocols, fitxes i estadístiques. Professor: oficial Salvador Robles Guerrero.
- Divendres 20: Motivació i resiliència per als mediadors policials. Professor: intendent Ramón Martínez Martínez.

També participen com a professors Helder Risler i el capità Henrique Da Silva, els quals aporten el marc jurídic i l'experiència pràctica, respectivament.

Tant a la inauguració del dia 16 com a la cloenda del dia 20, va assistir tota la delegació desplaçada des de Vila-real, a ambdós actes solemnes als quals van assistir diferents autoritats de l'Estat.

A més, el dia 20, en finalitzar el curs, es van lliurar els diplomes acreditatius als participants i l'estat de Rondônia va reconèixer el treball realitzat amb la concessió d'una condecoració als participants de Vila-real, concretament la Medalla Do Mérito Governador Jorge Teixeira de Oliveira

Paral·lelament a les classes, el regidor Javier Serralvo Guarque i l'intendent general, José Ramón Nieto Rueda, van mantenir diverses reunions institucionals amb diferents autoritats polítiques (alcalde, governador, subgovernador...), per tal de garantir encara més les relacions entre l'estat de Rondônia i la ciutat de Vila-real.

L'experiència ha sigut altament positiva per moltes raons:

- Per l'aposta d'implementar el model de mediació policial de Vila-real en un context socialment tan diferent al nostre.
- Perquè per a una formació d'aquest nivell es compte amb la Policia Local de Vila-real
- L'aprenentatge que ha suposat per als formadors assumir aquest repte en un país al qual ens uneixen grans llaços d'amistat però amb condicions i idiomes diferents. Fet que, amb certesa, ha d'influir de forma positiva en les habilitats docents fins ara desenvolupades.

- Per l'aposta de seguir comptant amb Vila-real en aquest procés.
- Per la consolidació de la proposta del nou model d'intervenció policial que naix a Vila-real i que té repercussió internacional.





Torredembarra reforça la Unitat de Mediació de la Policia Local

L'Ajuntament de Torredembarra potenciarà la Unitat de Mediació de la Policia Local i hi destinarà més mitjans. Així ho ha explicat el regidor de Governació, José García, en el marc de la segona Jornada de Mediació Policial que té lloc al municipi. És important recordar que fa un any que es va crear la Unitat i prop del 50% dels expedients oberts han sigut resolts amb un acord entre les parts.

El regidor ha destacat que és important gestionar els conflictes per tal d'evitar la judicialització i que la mediació és un camí que cal potenciar.

En relació amb aquesta qüestió, el subinspector en cap de la Policia Local de Torredembarra, Miguel Ángel Marchal, ha explicat que la jornada serveix per a donar a conèixer punts de vista i experiències en l'àmbit internacional, estatal, català i local. També s'ha mostrat favorable a la mediació com a font de resolució de conflictes i per a la prevenció abans que la reacció.



La inspectora Rosa Ana Gallardo Campos i l'oficial Adrián Hierro Batalla van participar en la segona jornada. La inspectora va explicar la trajectòria de la mediació policial a Vila-real i la repercussió internacional que aquesta proposta té. D'altra banda, l'oficial Hierro Batalla va parlar de l'eficàcia i eficiència de la mediació policial. En la jornada també van participar com a ponents una magistrada de GEMME i policies dels Mossos d'Esquadra.

29 i 30
de
novembre

I Congrés Internacional de Mediació i Cultura de Pau (Panamá)



La inspectora Rosa Ana Gallardo Campos ha participat en el I Congrés Internacional de Mediació i Cultura de Pau celebrat a Panamá els dies 29 i 30 de novembre, en el qual va compartir programa amb diferents conferencians tant de Panamá com de Puerto Rico, Argentina i EUA (Texas)

Ha organitzat l'esdeveniment la Societat Civil Mediar Panamá i l'ICMAR –Institut Especialitzat en Mediació i Mètodes Alterns de resolució de Conflictes– depenent de la Universitat de Panamá, amb el qual l'Ajuntament de Vila-real té subscrit un conveni. Aprofitant l'estada al país llatinoamericà, la inspectora també va impartir una conferència en la Policia Nacional,



concretament en la Presidència. Ambdues intervencions obren noves sinèrgies de treball que, juntament amb totes les demandes nacionals i internacionals que té la Policia Local de Vila-real, consoliden la proposta del nou model d'intervenció policial amb efectes pacificadors que naix a Vila-real





Curs de Expert universitari en
intervenció policial i social amb
menors en conflicte i risc

La inspectora Rosa Ana Gallardo Campos participa com a docent en el curs Expert universitari en intervenció policial i social amb menors en conflicte i en risc, organitzat per la Universitat Miguel Hernández d'Elx en col•laboració amb l'Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències (IVASPE). L'assignatura impartida s'anomena Mediació Policial amb Menors.