



AJUNTAMENT DE VILA-REAL
(PLANA BAIXA)

POLEIA LOCAL
PERSONAL

MEDIACIÓN: Formación para la vida:

La sociedad en general, y lógicamente las Instituciones Policiales han de mantener un reto de futuro que no puede ser otro que el de solucionar los problemas de convivencia de una manera eficaz y pacífica; por tanto, los pilares sobre los que se ha de apoyar la gestión de una Policía Moderna, que aspira a dejar de ser una Policía coercitiva, para ser una Policía participativa y al servicio de la ciudadanía, han de ser los de la Prevención y la Mediación.

Es evidente que la Sociedad ha cambiado mucho y muy deprisa; de un régimen social basado en sanciones y prohibiciones pasamos a un régimen de convivencia, que a veces puede pareceros que peca de excesiva permisividad y valores débiles; por eso es necesario que sepamos relacionarnos bien con los demás, sin agresividad y con justicia, con el convencimiento de que las normas son necesarias para crecer, madurar y en definitiva convivir, que tiene que haber normas, pero hemos de ser inteligentes y dotarnos de las que nos benefician la convivencia, que no la dificulten, que la hagan más amable. Y deben ser cumplidas por todos con racionalidad y con sentido de la justicia, y es que los límites no solo



AJUNTAMENT DE VILA-REAL
(PLANA BAIXA)

POLICIA LOCAL
PERSONAL

prohiben sino que también permiten, que tenemos que trabajar de tal manera que cuando los ciudadanos piensen en justicia, libertad e integración, piensen en la Policía Local ¡Menudo Objetivo!

¿Por qué optar por la Mediación? Porque la Policía tiene un papel importante en la prevención y en la respuesta efectiva contra los conflictos y los actos incívicos. La Policía Local por su proximidad con el ciudadano ha de ser el elemento adecuado para la resolución de los conflictos que surgen en la sociedad de la que forman parte. El concepto exclusivamente de la fuerza para imponer la seguridad está caducado y es ineficaz.

La Mediación comporta un cambio de óptica: una nueva comprensión de las relaciones de poder y, por tanto, una redefinición del concepto de autoridad y un cambio de actitud respecto de quien lo aplica; es mas que un método de resolución de conflictos; es una aportación cultural a la sociedad del presente; implica un crecimiento personal de las personas que participan en este Proceso, y se puede considerar como arte y ciencia de las relaciones: buscar soluciones creativas pone a prueba las propias capacidades, cooperar en la búsqueda de soluciones creativas,



AJUNTAMENT DE VILA-REAL
(PLANA BAIXA)

POLICIA LOCAL
PERSONAL

encontrar una manera constructiva de transformar los conflictos permite utilizar las cualidades positivas de todas las personas.

Se parte del principio de “aprender a pensar en los demás” en la convicción de que cada uno de nosotros ha de considerar como propios los problemas y las contradicciones que se suscitan a nuestro alrededor y debemos experimentar, en cierta medida, un deseo apasionado de darles solución.

Una Policía cercana, preventiva que utiliza las técnicas de la Mediación para resolver los conflictos privados, sociales y que trabaja sobre el efecto, pero también sobre la causa, incorporando elementos mediadores en sus intervenciones y trabajando la prevención de dichos conflictos, supone un cambio en la percepción de la seguridad.

Los Mediadores son nuevos agentes de comunicación en el desarrollo de los nuevos modelos de seguridad y de inteligencia colectiva. En otras palabras, la Mediación aporta la consolidación social entre los ciudadanos, y sus beneficios son evidentes también para resolver



AJUNTAMENT DE VILA-REAL
(PLANA BAIXA)

POLICIA LOCAL
PERSONAL

conflictos entre los Policías: mejora el clima laboral, disminuye tensiones, las disputas internas, y eleva la calidad del servicio que se presta.

No es fácil, no es rápido pero es necesario avanzar. Los valores no se consiguen, se persiguen, y las Organizaciones Policiales han de incorporarse paulatinamente y de una forma crítica a la cultura, siendo capaces de discernir qué rasgos son aceptables desde un cuadro de valores y cuáles son rechazables; han de adquirir el compromiso de la transformación y la mejora cualitativa; los Ayuntamientos tienen que ser conscientes de la necesidad de introducir conceptos innovadores como la Mediación, con objeto de perfeccionar la calidad del servicio ¿y cuándo una Organización Policial está preparada para implantar la Mediación en su gestión? Obviamente cuando cuentan con personas implicadas, cuando se tiene la concepción de que es un Proceso importante cuando los Policías ven la necesidad y aprecian el valor de poder intervenir en conflictos comunitarios, y por supuesto se cuenta con el respaldo institucional. Tiene mucho sentido no caer en la trampa de hacer Mediación solo porque sea una moda o una tendencia social.



AJUNTAMENT DE VILA-REAL
(PLANA BAIXA)

PO LICIA LOCAL
PERSONAL

Evidentemente un Proyecto de esta envergadura no se puede improvisar; es mejor no tener prisa en implantarlo, es preciso contar con tiempo, espacio y una formación adecuada en actitudes: no se puede disponer de unos Policías competentes sino han sido bien formados, para ello, la potenciación de la mediación comportará inevitablemente incrementar la formación en relación con el cambio de actitudes; necesariamente deberemos ir de la mano de las Instituciones Educativas, de la Escuela, de la Universidad, que han de formar ciudadanos críticos, tolerantes, solidarios, participativos, respetuosos..... y que nos ha de ayudar a aprender cómo cambia la sociedad y qué nuevas exigencias se plantean en ella. Aprender a interesarse por los demás es una tarea que exige libros de texto y maestros capaces de vincular la historia nacional con las costumbres y los tesoros culturales de los demás.

Y en esta línea ya estamos avanzando: la Mediación Policial ha sido incorporada como asignatura al Currículum de Formación de los nuevos Agentes de Policía Local que se forman en nuestra escuela de Policía, el Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias, del cual soy Formadora. Se trata, sin lugar a dudas, de un gran paso que hoy aquí cabe reconocer.



AJUNTAMENT DE VILA-REAL
(PLANA BAIXA)

POLEIA LOCAL
PERSONAL

Siempre, pero sobre todo ahora, es menos importante el pasado que el futuro. Tan solo alcanzaremos un nuevo objetivo mediante la perseverancia, la osadía y el conocimiento. Cada una de estas cualidades desempeña un papel y debemos intentar combinarlas al enfrentarnos a los problemas; pero en palabras de Federico Mayor Zaragoza, *“el riesgo sin conocimiento es peligroso, pero el conocimiento sin riesgo es inútil”*.

Además, no se puede conseguir un trabajo eficaz si las condiciones organizativas no son las necesarias.... ¡quién dijo que era fácil! Hay que suscitar el entusiasmo y el dinamismo necesario para conseguir esa Policía ideal y factible, y, no habrá cambio sin pasión ni tensiones...

Pero lo que es evidente es que como Policías, y parte integrante del contexto social, estamos obligados a fomentar la Convivencia y prevenir la Violencia, y que aunque señalemos a la Educación como el remedio a los problemas, es de suponer que nadie pensará que tales problemas se puedan arreglar tan solo con la intervención en el aula, sin que el resto de las demás Instituciones Sociales asuman la responsabilidad que tienen en la construcción de una relación humana igualitaria.



AJUNTAMENT DE VILA-REAL
(PLANA BAIXA)

POLICIA LOCAL
PERSONAL

¡Claro! El contexto nos condiciona, hemos de pensar en la diferencia entre la sociedad que tenemos y la que queremos y por la que trabajamos: hoy en un modelo social que aparentemente promueve el individualismo, el “tanto tienes tanto vales”, la competitividad extrema, el relativismo moral, la obsesión por la eficacia, el olvido a los desfavorecidos... la Policía Local quiere ser una policía de calidad y toma el camino de asumir Proyectos ambiciosos como el de la Mediación Policial... ..

La Mediación Policial es un concepto nuevo, aún no arraigado como tal, pero que ya empieza a teorizarse, aun cuando la principal línea de trabajo tiene que ver con el Policía como Solucionador de Problemas; porque los parámetros más clásicos de la Mediación no sirven para la Mediación Policial, que tiene que ser entendida como una práctica y una técnica nueva por la especificidad de la función policial. Esta nueva técnica se ha de incluir en el campo de la Mediación Comunitaria; generar el modelo de Mediación Policial es un reto a asumir.

Queda un largo camino por recorrer, pero pese a las dificultades de aplicación, es una herramienta de gran utilidad en determinados



AJUNTAMENT DE VILA-REAL
(PLANA BAIXA)

POLICIA LOCAL
PERSONAL

problemas; algunos autores ya hablan específicamente de Mediación Policial, no ya solo de resolución de problemas (que también lo es), y esto es un trabajo clave para comprender que la Mediación Policial ya es un concepto que se está asentando como tal y que abarca más que la visión de la solución de problemas, en la medida que la Mediación comporta cambios de actitudes y, por tanto, afecta a toda la Organización

Y ahora, me van a permitir que les haga un resumen de cómo se implantó este Proyecto en nuestra Organización: Tras la participación de Responsables de este Cuerpo Policial en las XVIII Ponencias de Seguridad Ciudadana sobre la “Mediación Policial para la Convivencia Ciudadana”, celebradas en Barcelona en el año 2003, en la Policía Local de Vila-real, nos planteamos la posibilidad de llevar a cabo acciones mediadoras de resolución de conflictos privados en nuestra ciudad. Para ello, y a modo de experiencia se seleccionó a los Policías de la Sección de Barrio, así como a los integrantes del Grupo Rural, Policías todos ellos con grandes habilidades sociales y gran poder de comunicación, a los que desde aquí quiero aprovechar para felicitarles públicamente por su trabajo, su interés, las ganas de aprender y de mejorar que han demostrado durante todos estos



AJUNTAMENT DE VILA-REAL
(PLANA BAIXA)

POLICIA LOCAL
PERSONAL

años, que han dado como resultado que este Proyecto haya salido adelante,
Gracias, porque sin vosotros no hubiera sido posible.

Se empezó a trabajar, y dados los positivos resultados que se obtuvieron, al siguiente año se incorporó al Proyecto la Mediación Escolar, que tuvo muy buena acogida en los Institutos y Colegios de nuestra ciudad.

En la actualidad, el Servicio de Mediación Policial que se presta desde la Sección de la Policía de Barrio de la Policía Local y en la del Grupo Rural, se ha consolidado dentro de la Organización, a tenor de la demanda que durante estos años está teniendo dicho servicio.

Este Servicio tiene un papel importante en la prevención y en la respuesta en contra de los actos incívicos; se realiza un trabajo técnico y sistemático de contactar y conocer tanto a la vecindad como a las asociaciones de vecinos para canalizar sus inquietudes y necesidades, estableciendo una relación permanente. Esto sirve para que los y las vecinas de Vila-real tengan un punto de referencia para tratar sus problemas de convivencia y preocupaciones y darles así solución.



AJUNTAMENT DE VILA-REAL
(PLANA BAIXA)

POLEICIA LOCAL
PERSONAL

No hay más que remitirse a los datos estadísticos para comprobar el éxito del Método, citar por ejemplo, el aumento de las demandas del servicio, ya que éstas aumentaron en 2009 en un 60'6 % respecto de las que hubieron en 2008, de las cuales en el 81'1 % se obtuvo un resultado positivo, o sea se llegó al acuerdo de las partes en conflicto con la ayuda y participación de los Agentes de Barrio en un número importante de casos.

En cuanto a las Mediaciones Escolares, éstas también tuvieron demanda durante el citado año 2009, logrando acuerdos de respeto y no agresión en todas ellas.

Por otro lado, la Policía Rural resolvió de forma positiva el 93'9 % de los casos atendidos.

Hoy seguimos trabajando en esta línea, los resultados citados son datos prometedores, que consolidan el Proyecto; como ya he dicho, la Mediación Policial está incluida en las Secciones de Policía de Barrio y Rural. la Jefatura de Policía Local de Vila-real se muestra muy satisfecha con los resultados obtenidos por ambas secciones, y es que con ellos se



AJUNTAMENT DE VILA-REAL
(PLANA BAIXA)

POLECIA LOCAL
PERSONAL

demuestra que la Policía Local de Vila-real cumple con el cometido de ser la verdadera columna vertebral del servicio policial preventivo.

Para finalizar, voy a retomar palabras del Profesor Federico Mayor Zaragoza, un poema suyo que nos invita a la reflexión:

¿Te quejas de oleaje fuerte?

Para eso queremos el valor de quienes no aceptan solamente lo visible.

La calma es sumisión, abatimiento, muerte.

La vida está en el remolino donde azota el viento

y cada célula trepida y cree en lo imposible.

Sólo los rebeldes son vigías del cambio que la condición humana exige.....

Buenos días, gracias por su asistencia y atención.