



# SEGURIDAD EN COMERCIOS

**Policía Local 964 54 70 10**  
**Emergencias 092 o 112**



**La Concejalía de Seguridad Ciudadana  
realiza una campaña para  
aumentar la seguridad en la zona comercial**

## CONSEJOS

Dote de sistemas de cierre seguro todos los accesos al establecimiento, incluidos los del almacén, patios, escaleras y ventanas. Estos sistemas deben permitir la evacuación de las personas en caso de emergencia.

Instale un sistema de alarma visible desde el exterior y conectado a una centralita de vigilancia concertada con la policía.

Haga visibles todos los elementos de protección de que dispone el establecimiento: alarmas, cajas de seguridad, extintores y mangueras.

Asegúrese de que no hay nadie dentro del establecimiento antes de cerrar.

Acuérdese de conectar los sistemas de alarma.

Mantenga encendida alguna luz de la fachada durante las horas en que el establecimiento permanece cerrado. Disuadirá la manipulación de cerraduras y persianas.

Cuelgue el plano del recorrido de evacuación del plan de emergencia, ya que en caso de necesitarse facilitará las operaciones tanto de los bomberos como de la policía.

Considere el refuerzo de espacios comunes (vestíbulos, escaleras, etc.) o elementos de separación (puertas y tabiques) si el local está situado en contigüidad con otros edificios.

Si el tipo de negocio lo permite, es aconsejable instalar un sistema de timbre y control en la apertura de la puerta de acceso, ya se trate de un pasador o de sistemas de activación remota.

Es recomendable instalar un pulsador de alarma silenciosa.

Instale sistemas de intercomunicación (teléfonos, interfonos, walkie-talkies, etc.) entre las diferentes zonas del establecimiento.

Establezca códigos de comunicación entre el personal de manera que en caso de cualquier tipo de incidente se puedan comunicar sin alarmar a los clientes.

Valore la conveniencia de instalar sistemas que permitan ver todos los rincones del establecimiento (espejos, cámaras, etc.), ya que, además de facilitar la vigilancia, son disuasivos.

Dote de sistemas de protección mecánicos o electrónicos los artículos expuestos a la venta y mantenga fuera del alcance del público los de más valor.

Lleve un registro de los artículos en exposición de la tienda y de los que tenga en el almacén. Le ayudará a inventariar las pérdidas después de un robo.

No espere para hacer el recuento de caja al último momento, antes de cerrar. Es mejor que lo haga acompañado y en un sitio apartado de la vista del público.

Fije un límite máximo de dinero en la caja registradora y, durante el día, vaya retirando las cantidades de dinero que lo excedan, dejando solo el que necesita para devolver el cambio. Según las características del comercio, valore la conveniencia de instalar cajas de seguridad con la apertura codificada y retardada en un lugar bien visible al público y con la indicación de que el personal del establecimiento no tiene acceso a ellas.

### **Desconfiar de servicios técnicos no contratados**

Las precauciones también en el domicilio son pocos. La policía recomienda no abrir el portal a personas desconocidas, y menos si dicen ir a otra vivienda. Siempre se debe usar la mirilla y la cadena de seguridad. Igualmente, se debe desconfiar de servicios técnicos no contratados, exigiendo la acreditación del operario o confirmándola con la empresa correspondiente. En el caso de pérdida de las llaves, se aconseja cambiar la cerradura. También es recomendable hacerlo cuando se comienza a habitar una vivienda que estuvo ocupada antes por otras personas.



# SEGURETAT EN EL COMERÇ

**Policia Local 964 54 70 10**  
**Emergències 092 o 112**



**La Regidoria de Seguretat Ciutadana  
realitza una campanya per  
augmentar la seguretat en la zona comercial**

## CONSELLS

Doteu de sistemes de tancament segur tots els accessos a l'establiment, inclosos els del magatzem, patis, escales i finestres. Aquests sistemes han de permetre l'evacuació de les persones en cas d'emergència.

Instal·leu un sistema d'alarma visible des de l'exterior i connectat a una centraleta de vigilància concertada amb la policia.

Feu visibles tots els elements de protecció de què disposa l'establiment: alarmes, caixes de seguretat, extintors i mànegues.

Assegureu-vos que no hi ha ningú dins de l'establiment abans de tancar. Recordeu-vos de connectar els sistemes d'alarma.

Manteniu encés algun llum de la façana durant les hores en què l'establiment estiga tancat. Això dissuadirà la manipulació de panys i persianes.

Pengeu el plànol del recorregut d'evacuació del pla d'emergència, ja que en cas de necessitar-lo facilitarà les operacions tant dels bombers com de la policia.

Considereu el reforç d'espais comuns (vestíbuls, escales, etc.) o elements de separació (portes i barandats) si el local està situat en contigüitat amb altres edificis.

Si el tipus de negoci ho permet, és aconsellable instal·lar un sistema de timbre i control en l'obertura de la porta d'accés, bé mitjançant un passador o bé mitjançant sistemes d'activació remota.

És recomanable instal·lar-hi un polsador d'alarma silenciosa.

Instal·leu sistemes d'intercomunicació (telèfons, interfons, walkie-talkies, etc.) entre les diferents zones de l'establiment.

Establiu codis de comunicació entre el personal de manera que en cas de qualsevol tipus d'incident es puguin comunicar sense alarmar els clients.

Valoreu la conveniència d'instal·lar sistemes que permeten veure tots els racons de l'establiment (espills, càmeres, etc.), ja que, a més de facilitar la vigilància, són dissuasius.

Doteu de sistemes de protecció mecànics o electrònics els articles exposats a la venda i manteniu fora de l'abast del públic els de més valor.

Porteu un registre dels articles en exposició de la botiga i dels que tingueu al magatzem. Us ajudarà a inventariar les pèrdues després d'un robatori.

No espereu per a fer el recompte de caixa a l'últim moment, abans de tancar. És millor que el feu acompanyats i en un lloc apartat de la vista del públic.

Fixeu un límit màxim de diners en la caixa registradora. Al llarg del dia, retireu les quantitats de diners que l'excedesquen i deixeu només el que necessiteu per a tornar el canvi. Segons les característiques del comerç, valoreu la conveniència d'instal·lar caixes de seguretat amb l'obertura codificada i retardada en un lloc ben visible al públic i amb la indicació que el personal de l'establiment no hi té accés.

### **Desconfieu de serveis tècnics no contractats**

Les precaucions en el domicili també són poques. La policia recomana no obrir el portal a persones desconegudes i, menys encara, si diuen que van a un altre pis. Sempre s'ha d'usar l'espiera i la cadena de seguretat. Igualment, s'ha de desconfiar de serveis tècnics no contractats i cal exigir-los l'acreditació de l'operari o confirmar-la amb l'empresa corresponent. En el cas de pèrdua de les claus, s'aconsella canviar el pany. També és recomanable fer-ho quan es comença a viure en un habitatge que va estar ocupat abans per altres persones.